

Статистический и аналитический анализ обращений граждан, поступивших в администрацию Октябрьского района в 1 квартале 2024 года.

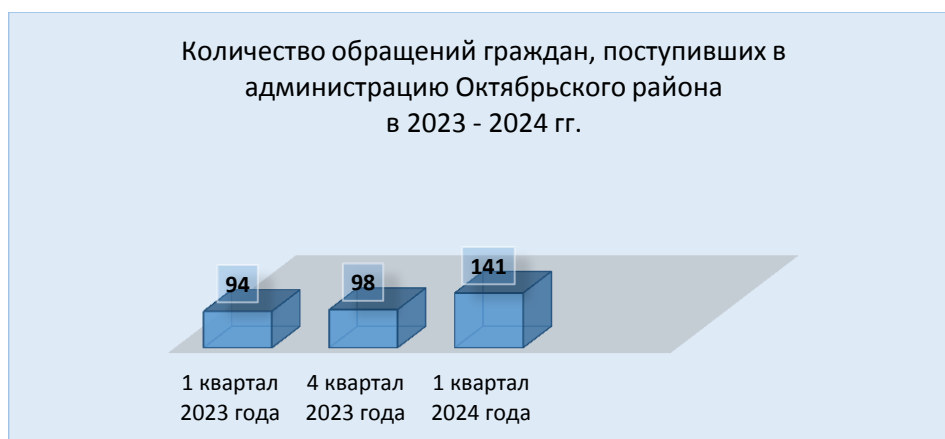
В 1 квартале 2024 года в администрацию Октябрьского района поступило **141 обращение** (160 вопросов), непосредственно в орган – 120 обращений (139 вопросов), из них:

125 письменных, в том числе на «Виртуальную приемную» - **6**;

16 устных, в том числе на выездных приемах – 8.

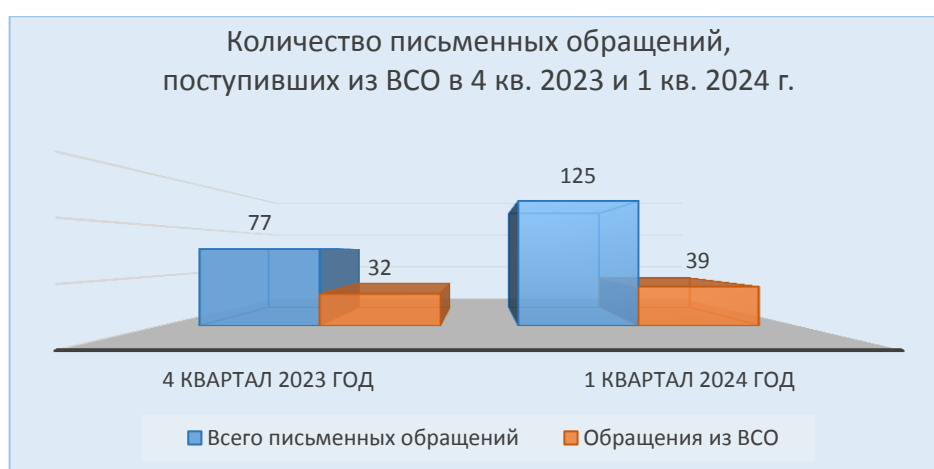
В сравнении с аналогичным периодом 2023 года число обращений, поступивших в администрацию Октябрьского района, **увеличилось на 50 %** (1 кв. 2024 г. - 141 обращение, 1 кв. 2023 г. - 94), по отношению к предыдущему кварталу общее число обращений **увеличилось на 43,8 %** (4 кв. 2023 г. - 98 обращений). Данные представлены в *диаграмме №1*.

Диаграмма №1



Из вышестоящих органов власти (Аппарата Губернатора ХМАО-Югры, Депутатов Думы, Департаментов ХМАО-Югры), прокуратуры и иных органов поступило **39 обращений** (43 вопроса) из общего количества поступившей корреспонденции (125), из них: **21 запрос** (21 вопрос) о предоставлении информации по обращениям, **18 обращений** (22 вопроса) направлены в администрацию Октябрьского района для рассмотрения по компетенции. По отношению к 4 кварталу 2023 года, число писем из вышестоящих органов власти **увеличилось на 21,8%**. Данные представлены в *диаграмме №2*.

Диаграмма №2



Анализ письменных обращений, поступивших в адрес Президента РФ, Губернатора ХМАО-Югры, Депутатов Думы, прокуратуры и иных органов показал, что наибольшая активность населения отмечается в следующих МО Октябрьского района:

4 квартал 2023 года	1 квартал 2024 года
Городское поселение Приобье (11)	Городское поселение Приобье (10)
Сельское поселение Уньюган (5)	иные МО (8)
Сельское поселение Перегребное (4)	Сельское поселение Уньюган (7)
иные МО (4)	

Диаграмма №3



Основными причинами обращений в вышестоящие органы является недостаточная информированность граждан о полномочиях органов местного самоуправления, а также неудовлетворенность граждан результатами рассмотрения обращений органами местного самоуправления.

Статистика по вопросам, поступившим из вышестоящих органов власти

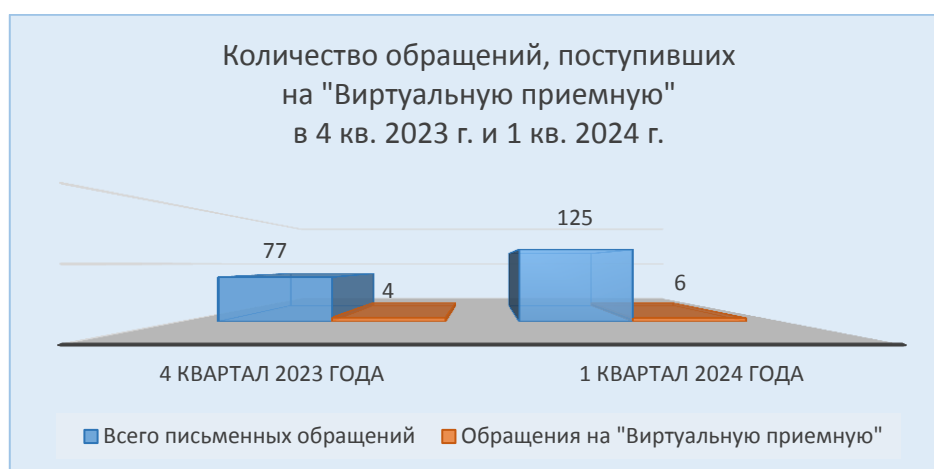
Наименование органа власти, направившего обращение	Количество поступивших обращений	Количество рассмотренных вопросов	Количество вопросов, результаты рассмотрения которых направлены гражданам	Количество вопросов, результаты рассмотрения которых переданы в органы, направившие данные вопросы
Аппарат Губернатора, Правительства ХМАО – Югры	16	19	17	19
Служба жилищного и строительного надзора ХМАО – Югры	1	1	1	1
Департамент строительства и жилищно-коммунального комплекса ХМАО – Югры	12	12	-	12
Уполномоченный по правам человека в ХМАО – Югре	1	1	-	1
Департамент дорожного хозяйства и транспорта ХМАО – Югры	1	1	-	1
Прокуратура Октябрьского района ХМАО – Югры	1	2	2	2
АО "Газпром энергосбыт Тюмень"	1	1	-	1
Департамент образования и науки ХМАО – Югры	2	2	-	2
Департамент социального развития ХМАО – Югры	1	1	1	1
Департамент физической культуры и спорта ХМАО – Югры	1	1	-	1
Приемная Президента РФ в ХМАО – Югры	1	1	1	1
Депутат Думы ХМАО-Югры В.А. Филипенко	1	1	-	1
ИТОГО:	39	43	22	43

В отчетном периоде, как и в предыдущие периоды, авторы использовали разные формы обращения: в форме электронного документооборота на «Виртуальную приемную», письменно, а также устно на личных приемах граждан главы Октябрьского района.

Порядок рассмотрения обращений граждан в администрации Октябрьского района регламентирован постановлением администрации Октябрьского района «О Порядке рассмотрения обращений граждан, поступающих главе Октябрьского района, первому заместителю главы Октябрьского района, заместителям главы Октябрьского района, в администрацию Октябрьского района» от 10.06.2020 №1117.

Количество обращений, поступивших на «Виртуальную приемную» во 1 квартале 2024 года составило **6 обращений** от общего количества письменных обращений (диаграмма №4).

Диаграмма №4

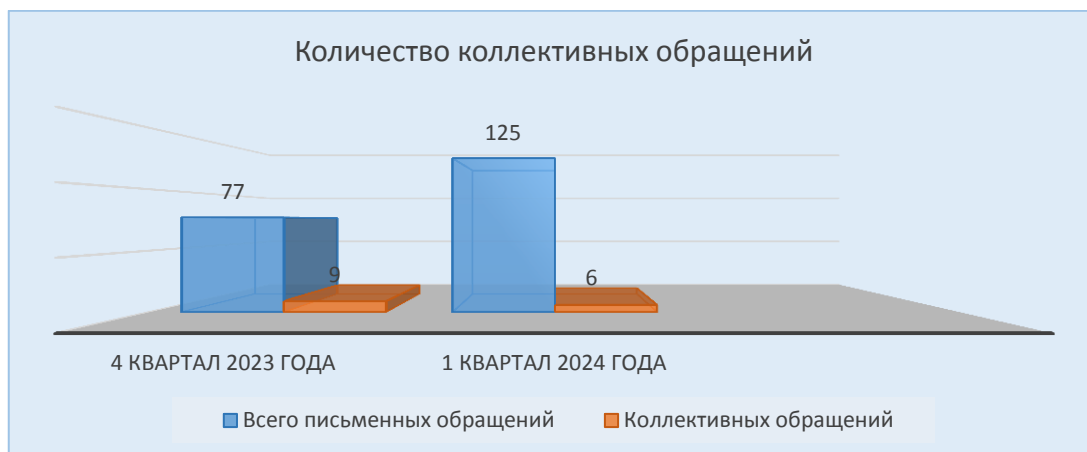


Наибольшее количество обращений в 1 квартале 2024 года поступило от граждан, не указавших свой социальный статус.

За отчетный период в адрес главы Октябрьского района, первого заместителя главы Октябрьского района, заместителей главы Октябрьского района, в администрацию Октябрьского района, в том числе через вышестоящие органы, из числа граждан, обозначивших социальный статус, обращались инвалиды (в том числе семьи с детьми инвалидами) (3); многодетные семьи (2), КМНС (2), ветераны труда (1).

В 1 квартале 2024 года гражданами в администрацию Октябрьского района направлено **6 коллективных обращений** (9 из 125) диаграмма №5.

Диаграмма №5



Тематика коллективных обращений:

- об оказании содействия в проведении организационных мероприятий и финансирования спортивной команды п. Талинка;
- о решении вопроса по строительству круглогодичного водопровода в с. Перегребное;
- о решении вопроса установления маршрута регулярных перевозок «с. Каменное – пгт. Талинка»;
- о решении вопроса уборки снега на территории Большой Камень и Кормужиханка;
- о работе главы и оптимизации работников администрации с.п. Каменное.
- об оказании содействия в решении жилищного вопроса, проживающих в общежитии в с.Перегребное, ул.Лесная д. 6

В отчетном периоде непосредственно в администрацию Октябрьского района поступило **120 обращений** (4 кв. 2023 г. - 82 обращения), содержащих **139 вопросов** (4 кв. 2023 г. – 83 вопросов), из них **18 обращений** (22 вопроса) направлены в администрацию Октябрьского района для рассмотрения по компетенции.

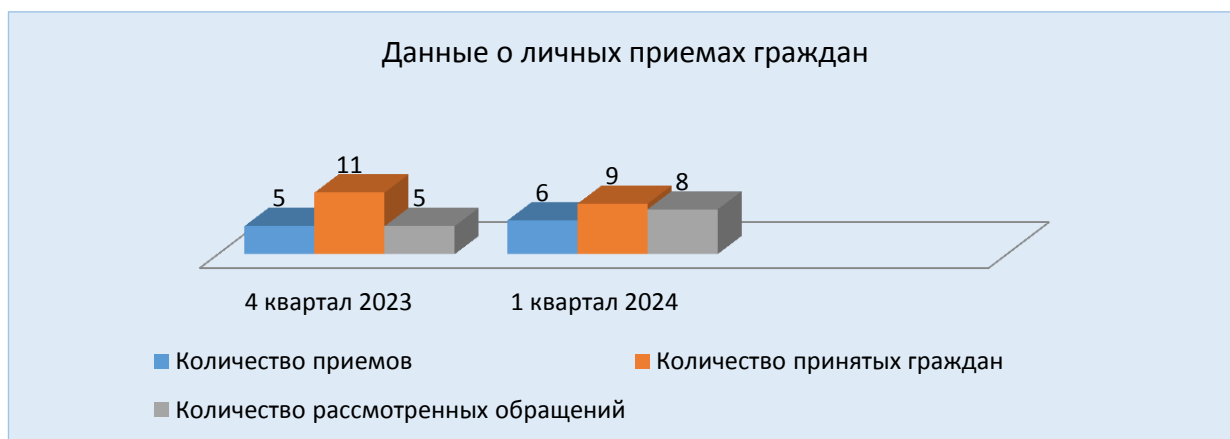
Одной из эффективных форм взаимодействия органов местного самоуправления с населением муниципального образования является организация и проведение **личных и выездных** приемов граждан.

В соответствии с графиком личного приема граждан в 1 квартале 2024 года:

главой Октябрьского района проведены **5 личных приема** граждан, рассмотрено **7 обращений** (7 вопросов), принято **8 заявителей** из п.Октябрьское. с. Перегребное;

заместителем главы Октябрьского района проведен **1 личный прием** граждан, рассмотрено **1 обращение** (1 вопрос), принят **1 заявитель** п.Октябрьское. Данные представлены в *диаграмме №6*.

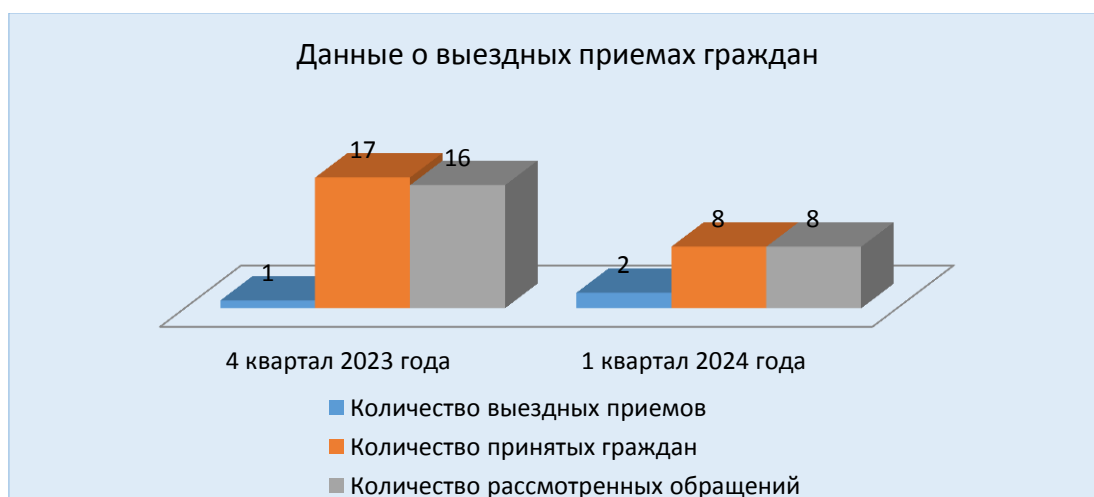
Диаграмма №6



А также, в 1 квартале 2024 года главой Октябрьского района проведены **2 выездных приема граждан**, рассмотрено **8 обращений** (12 вопросов), принято **8 граждан** из пгт. Приобье, с. Малый Атлым, п. Большие Леуши, с. Большой Атлым. Данные представлены в *диаграмме №7*.

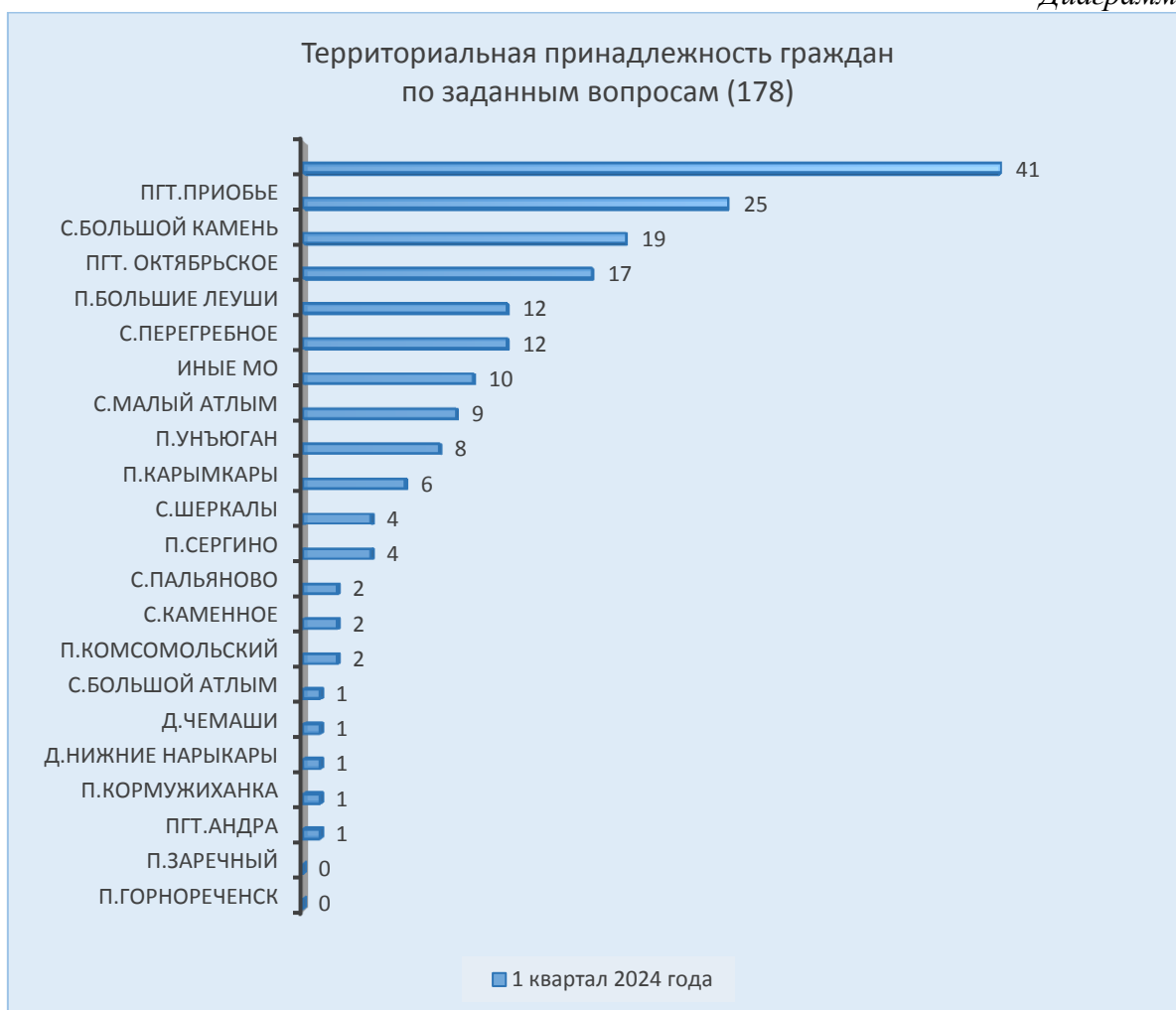
Всем обратившимся гражданам даны устные и письменные разъяснения в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Диаграмма №7



Ситуация по заданным вопросам непосредственно в администрацию Октябрьского района в разрезе населенных пунктов выглядит следующим образом (диаграмма №8):

Диаграмма №8



Количество обращений граждан по разделам типового общероссийского классификатора

№	Темы	4 кв. 2023 года 98 обращений (99 вопросов)	1 кв. 2024 года 141 обращение (160 вопросов)
1.	Жилищно – коммунальная сфера	47 (47 вопросов)	86 (94 вопроса)
2.	Социальная сфера	12 (12 вопросов)	13 (16 вопросов)
3.	Экономика	35 (36 вопросов)	38 (45 вопросов)
4.	Государство, общество, политика	2 (2 вопроса)	2 (3 вопроса)
5.	Оборона, безопасность, законность	2 (2 вопроса)	2 (2 вопроса)

Анализ тематики поступивших во 1 квартале 2024 года обращений показывает, что по-прежнему **наибольший** процент вопросов по тематическому разделу «Жилищно-коммунальная сфера» (94 вопроса или 59,0% в структуре поступивших вопросов).

Наименьшее количество вопросов по разделам:

«Государство, общество, политика» (3 вопроса, или 1,8% в структуре поступивших вопросов);

«Оборона, безопасность, законность» (2 вопроса, 1,2% в структуре поступивших вопросов)

В 1 квартале 2024 года выявлено 5 наименований вопросов в соответствии с тематическим классификатором обращений граждан РФ, которые представляют для заявителей наибольший интерес (таблица 1)

Таблица 1

Вопросы, поступившие в 1 квартале 2024 года и представляющие для заявителей наибольший интерес

№ п/п	Код вопроса	Наименование вопроса	Кол-во
1	0005.0005.0055.1122	Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов	25
2	0005.0005.0056.1167	Муниципальный жилищный фонд	11
3	0005.0005.0056.1169	Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества	10
4	0003.0009.0097.0687	Строительство объектов социальной сферы (науки, культуры, спорта, народного образования, здравоохранения, торговли)	6
5	0003.0011.0123.0844	Государственный мониторинг земель. Землеустройство. Установление (изменение) границ земельных участков. Резервирование земель для государственных и муниципальных нужд	4

По результатам рассмотрения вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в 1 квартале 2024 года непосредственно в орган (139), следует, что большая часть ответов носит разъяснительный характер:

«разъяснено»	124
«поддержано»	6
поддержано «меры приняты»	9
«оставлено без ответа»	0
«не поддержано»	0

По итогам проведенного анализа можно сделать следующие выводы:

1. Общее количество обращений граждан, организаций и общественных объединений, поступивших в администрацию Октябрьского района в 1 квартале 2024 года, в сравнении с аналогичным периодом 2023 года увеличилось на 50 %.

2. Самыми актуальными по-прежнему остаются вопросы жилищно-коммунальной сферы, их доля составила 59% от общего количества вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в 1 квартале 2024 года.

3. Администрацией Октябрьского района принимаются необходимые меры для разрешения наиболее актуальных вопросов и вопросов, являющихся проблемными для жителей Октябрьского района – ежемесячно в приложении «Вести Октябрьского района» газеты «Новости Югры», в сетевом издании «Официальный сайт Октябрьского района» и в официальных группах в социальных сетях Интернет и мессенджерах, размещается актуальная информация, где жители могут найти ответы на наиболее часто возникающие вопросы и проблемы. Обращения граждан, которые имеют наиболее высокую социальную и общественную значимость, требуют совершенствования в законодательстве, учитываются при принятии управленческих решений и в законотворческом процессе Думы Октябрьского района.