

## Статистический и аналитический анализ обращений граждан, поступивших в администрацию Октябрьского района во 2 квартале 2019 года.

Во 2 квартале 2019 года в администрацию Октябрьского района поступило **177 обращений** (191 вопрос), непосредственно в орган – 136 обращений (147 вопросов), из них:

**125 письменных**, в том числе на «Виртуальную приемную» - **3**  
**52 устных**, в том числе **на выездных приемах** - **36**

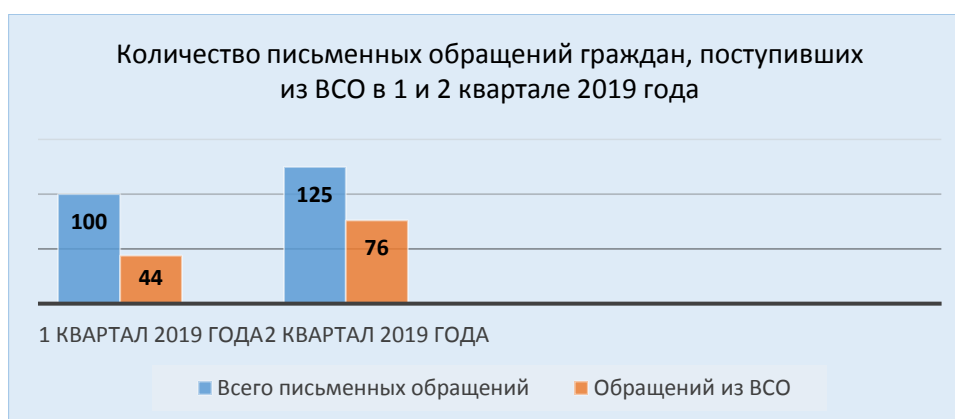
В сравнении с аналогичным периодом 2018 года число обращений, поступивших в администрацию Октябрьского района, увеличилось на 17,2% (177 обращений, 2 кв. 2018г. - 151), по отношению к предыдущему кварталу общее число обращений увеличилось на 9,2% (1 кв. 2019г. - 162 обращения). Данные представлены в *диаграмме №1*.

*Диаграмма №1*



Из вышестоящих органов власти (Аппарата Президента РФ, Аппарата Губернатора ХМАО-Югры, Депутатов Думы, Департаментов ХМАО-Югры), прокуратуры и иных органов поступило **79 запросов** (86 вопросов) по обращениям граждан (из общего количества поступившей корреспонденции – 177), из них **38** (42 вопроса) направлены в администрацию Октябрьского района для рассмотрения по компетенции. По отношению к 1 кварталу 2019 года, число писем **увеличилось на 72,7%**. Данные представлены в *диаграмме №2*.

*Диаграмма №2*



Анализ письменных обращений, поступивших в адрес Президента РФ, Губернатора ХМАО-Югры, Правительства ХМАО-Югры показал, что наибольшая активность населения отмечается в следующих МО Октябрьского района:

1 квартал 2019 года	2 квартал 2019 года
Городское поселение Приобье (17)	Городское поселение Приобье (23)
Городское поселение Талинка (6)	Сельское поселение Уньюган (13)
Сельское поселение Перегребное (4)	Городское поселение Талинка (8)



Основными причинами обращений в вышестоящие органы является недостаточная информированность граждан о полномочиях органов местного самоуправления.

**Статистика по вопросам, поступившим из вышестоящих органов власти**

Наименование органа власти, направившего обращение	Количество поступивших вопросов	Количество рассмотренных вопросов	Количество вопросов, результаты рассмотрения которых направлены гражданам	Количество вопросов, результаты рассмотрения которых переданы в органы, направившие данные вопросы
Аппарат Губернатора Ханты-Мансийского автономного округа – Югры	22	22	22	22
Департамент строительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры	19	19		19
Департамент жилищно-коммунального комплекса и энергетики Ханты-Мансийского автономного округа – Югры	14	14		14
Департамент общественных и внешних связей ХМАО-Югры	1	1		1
Департамент промышленности ХМАО-Югры	1	1		1
Департамент дорожного хозяйства и транспорта ХМАО-Югры	3	3		3
Департамент образования и молодежной политики ХМАО-Югры	1	1		1
Няганский отдел инспектирования Службы жилищного и строительного надзора ХМАО – Югры	1	1	1	1
Депутат Думы ХМАО – Югры	2	2	2	2
Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Ханты-Мансийскому автономному округу –ЮГРЕ Территориальный отдел в городе Нягани и Октябрьском районе	1	1	1	1
Управление Роспотребнадзора по Ханты-Мансийскому автономному округу-Югре	1	1	1	1

Уполномоченный по правам человека в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре	2	2		2
Автономное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Центр «Открытый регион»	2	2	2	2
Портал Открытого Правительства Югры открытый регион – Югра «Книга предложений»	5	5	5	5
Департамент социального развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры	2	2		2
Управление социальной защиты населения по г. Нягани и Октябрьскому району	1	1		1
ФКУ Военный комиссариат ХМАО-Югры	1	1	1	1
Прокуратура Октябрьского района	7	7	7	7
<b>ИТОГО:</b>	<b>86</b>	<b>86</b>	<b>42</b>	<b>86</b>

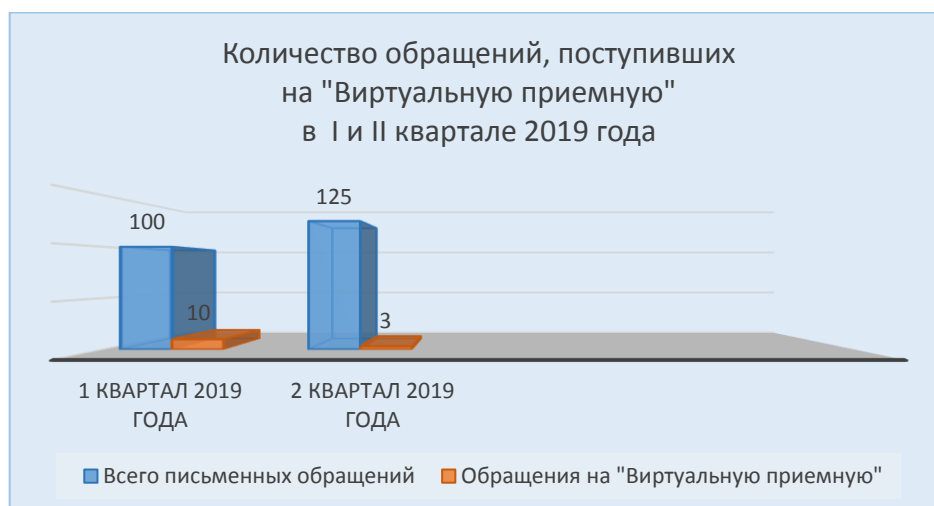
В соответствии с графиком личного приема граждан Губернатором ХМАО-Югры во 2 квартале 2019 года в режиме видеоприема 17.06.2019 принят 1 заявитель из Октябрьского района – жительница п. Уньюган по вопросам содействия в оформлении права собственности на земельный участок, несогласия с уменьшением площади и границ земельного участка, проведения ремонта в занимаемом жилом помещении. Заявителю даны устные и письменные разъяснения.

В отчетном периоде, как и в предыдущие периоды, авторы использовали разные формы обращения: в форме **электронного документооборота на «Виртуальную приемную»**, **письменно**, а также **устно на личных и выездных приемах** граждан главы Октябрьского района.

Порядок рассмотрения обращений граждан в администрации Октябрьского района регламентирован постановлением администрации Октябрьского района «О Порядке рассмотрения обращений граждан, поступающих в администрацию Октябрьского района, главе Октябрьского района, заместителям главы администрации Октябрьского района» от 26.02.2018 №402 (с изменениями от 12.02.2019 №263).

Количество обращений, поступивших на **«Виртуальную приемную»** во 2 квартале 2019 года составило **2,4%** от общего количества письменных обращений, в 1 квартале 2019 года – **10%** (*диаграмма №4*).

*Диаграмма №4*

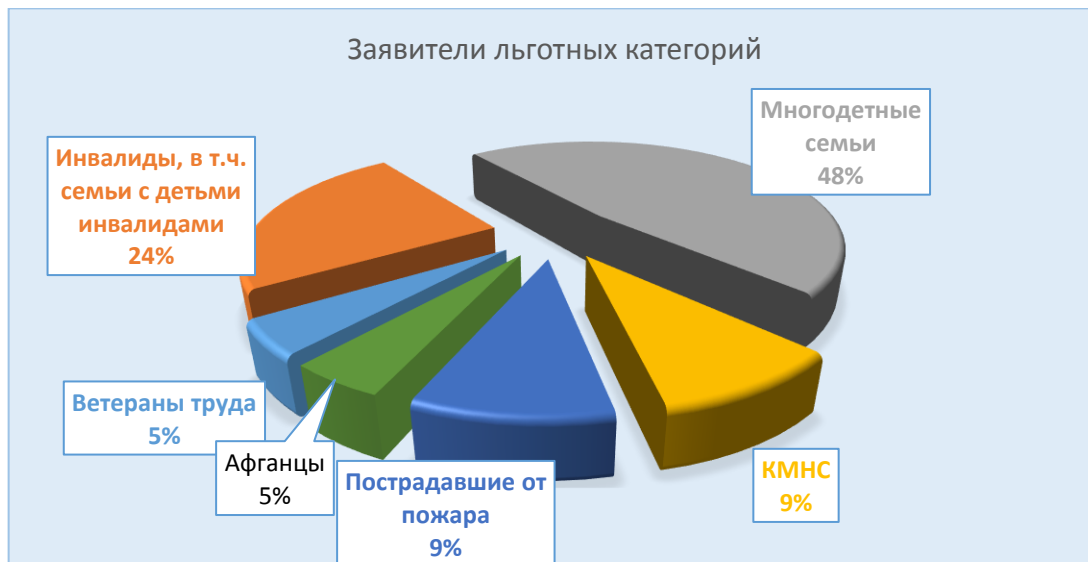


Структура заявителей по социальному положению в отчетном периоде в сравнении с 1 кварталом 2019 года существенно не изменилась.

Наибольшее количество обращений во втором квартале 2019 года поступило от граждан, не указавших свой социальный статус (156 или 88,1%).

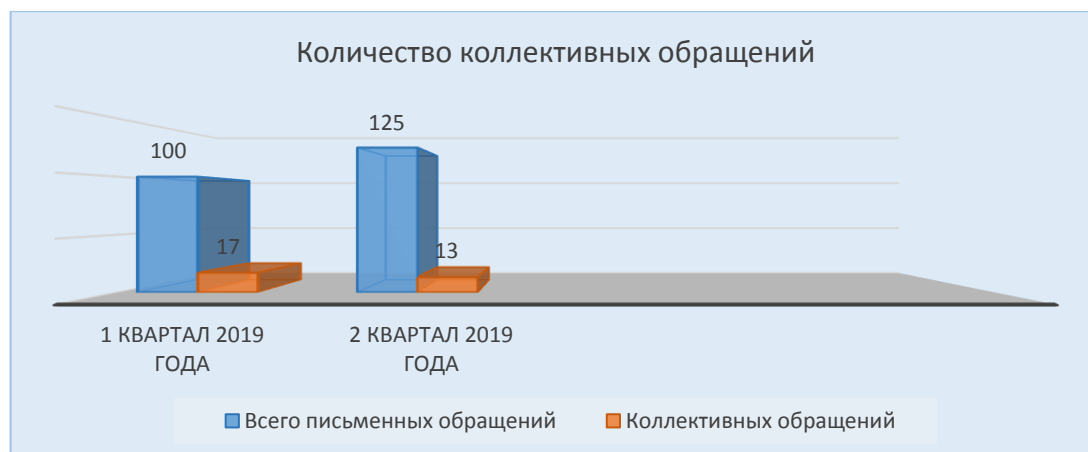
За отчетный период в адрес главы Октябрьского района, заместителей главы Октябрьского района, в том числе через вышестоящие органы, из числа граждан, обозначивших социальный статус, чаще всего обращались многодетные семьи (10); инвалиды, в том числе семьи с детьми-инвалидами (5); пострадавшие в результате пожара (2); КМНС (2). Таким образом, обращения льготных категорий граждан за отчетный период составили **11,9%** (21). (диаграмма №5).

Диаграмма №5



Во 2 квартале 2019 года гражданами направлено **13** письменных **коллективных обращений**, что составило **10,4%** от общего объема поступившей корреспонденции (13 из 125), это на **6,6% меньше**, чем в 1 квартале 2019 года (17 из 100 или 17%), устных коллективных обращений – 3. (диаграмма №6).

Диаграмма №6



Тематика большинства коллективных обращений сводится к вопросам организации образовательного процесса в образовательных учреждениях, принятия мер по факту нарушения тишины и покоя граждан, устранения строительных недоделок, благоустройства подъездных дорог и тротуаров, признания аварийными многоквартирных жилых домов.

В отчетном периоде непосредственно в администрацию Октябрьского района поступило **136 обращений** (1 кв. - 129 обращений), содержащих **147 вопросов** (1 кв.- 139 вопросов), их них 38 обращений (42 вопроса), направлено в администрацию Октябрьского района для рассмотрения по компетенции, письменных - 46 обращений (48 вопросов), устных на личных приемах граждан – 16 обращений (18 вопросов), на выездных приемах – 36 обращений (39 вопросов).

Анализ **письменных** обращений, поступивших **непосредственно** в администрацию Октябрьского района, показал, что наибольшее количество обращений во 2 квартале 2019 года поступило из муниципальных образований: г.п.Октябрьское (10), г.п.Приобье (8), с.п.Уньюган (6), с.п.Сергино (4), всего – **46 обращений** (диаграмма №7).

Диаграмма № 7

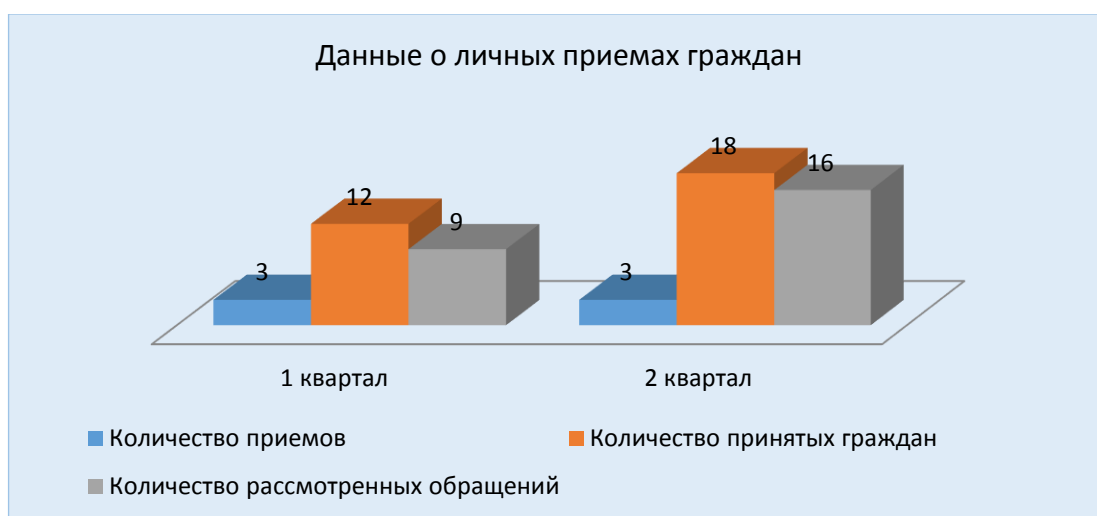


Одной из эффективных форм взаимодействия органов местного самоуправления с населением муниципального образования является организация и проведение **личных и выездных** приемов граждан.

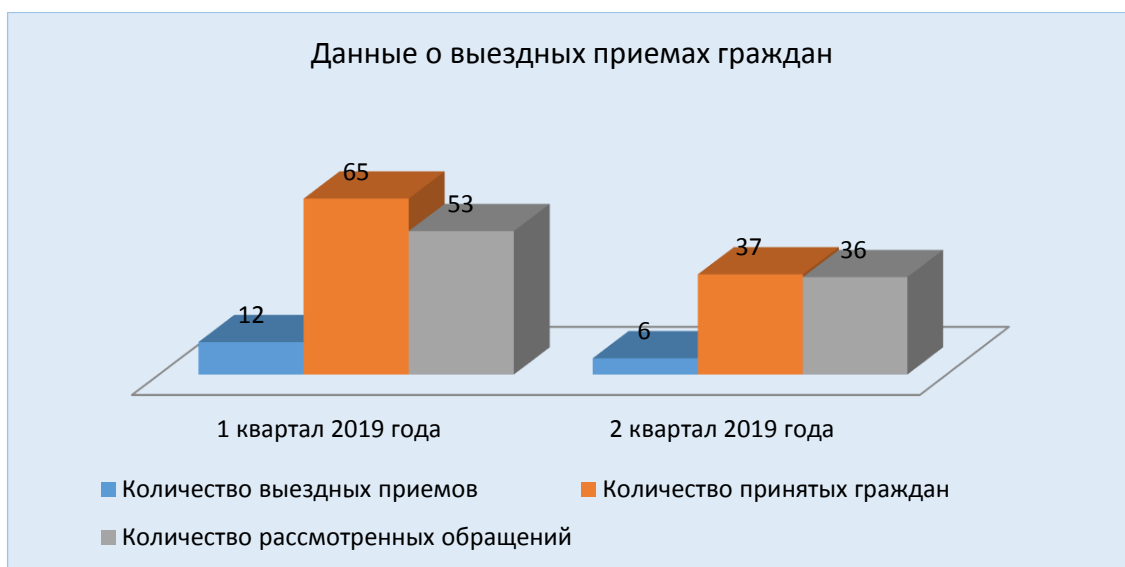
В соответствии с графиком личного приема граждан во 2 квартале 2019 года главой Октябрьского района проведено **3 личных приема** граждан, в ходе которых рассмотрено **16 обращений** (18 вопросов), принято **18 граждан** из населенных пунктов: пгт.Октябрьское - 15; пгт.Андра – 2; с.Большой Камень - 1. Данные представлены в диаграмме №8.

Всем обратившимся гражданам даны устные и письменные разъяснения в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Диаграмма №8



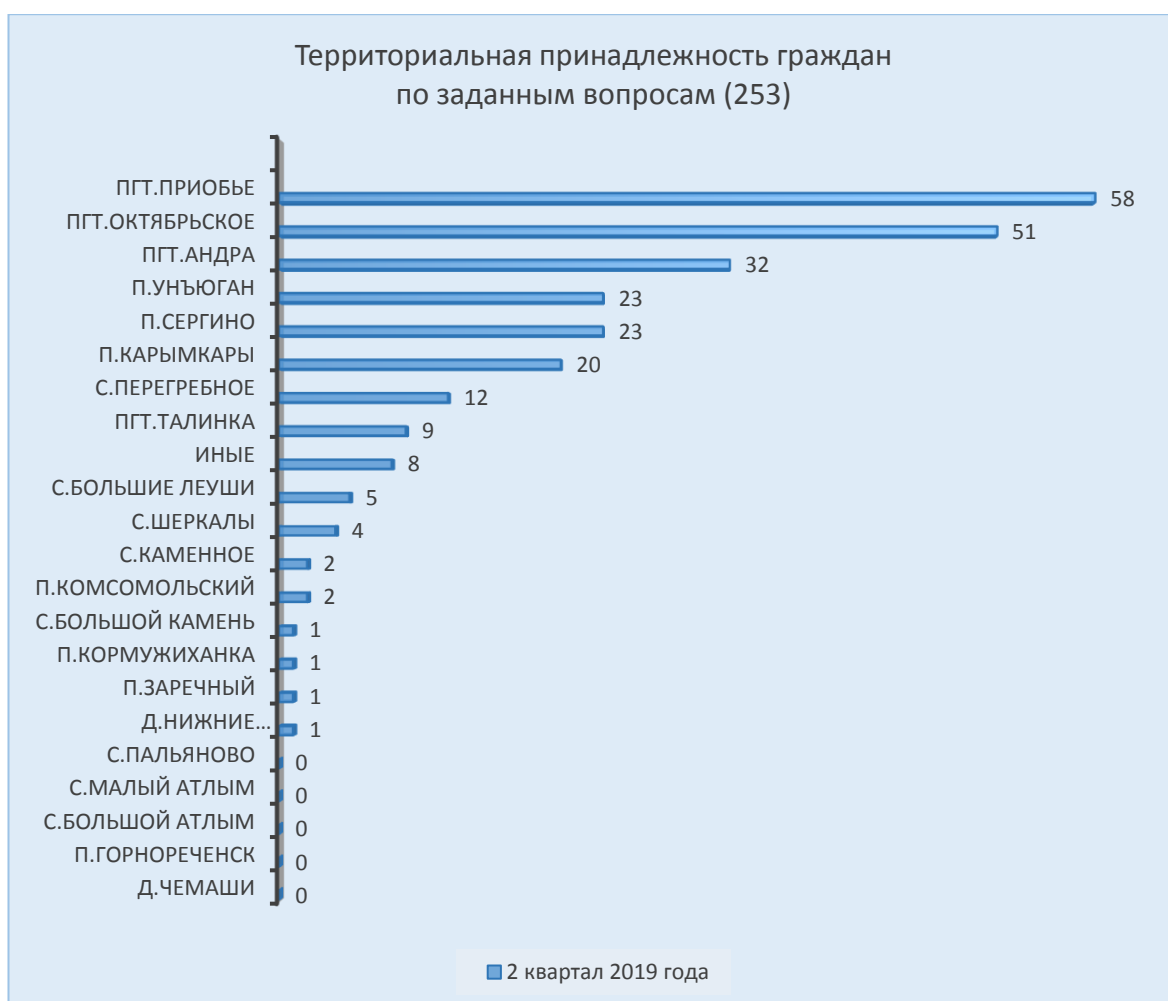
Во 2 квартале 2019 года проведено **6 выездных приемов граждан**, рассмотрено **36 обращений** (39 вопросов), принято **37 граждан** в населенных пунктах: пгт.Приобье – 9, из г.Нягань в пгт.Приобье – 2, п.Сергино – 5, п.Карымкары – 8, п.Уньюган – 7, п.Большие Леуши – 4, п.Комсомольский - 2. Данные представлены в диаграмме №9.



Снижение количества выездных приемов граждан обусловлено периодом весенней распутицы в апреле-мае в условиях сложной транспортной схемы Октябрьского района.

Ситуация по заданным вопросам непосредственно в администрацию Октябрьского района в разрезе населенных пунктов выглядит следующим образом (диаграмма №10):

Диаграмма №10



**Количество обращений граждан по разделам  
типового общероссийского классификатора**

<b>№</b>	<b>Темы</b>	<b>1 квартал 2019 года 162 обращения (173 вопроса)</b>	<b>2 квартал 2019 года 177 обращений (191 вопрос)</b>	<b>Динамика</b>
1.	<i>Жилищно – коммунальная сфера</i>	93 (98 вопросов)	104 (111 вопросов)	↑ +11,8%
2.	<i>Экономика</i>	40 (44 вопроса)	46 (52 вопроса)	↑ +15,0%
3.	<i>Социальная сфера</i>	17 (19 вопросов)	17 (18 вопросов)	
4.	<i>Государство, общество, политика</i>	12 (12 вопросов)	9 (9 вопросов)	↓ -25,0%
5.	<i>Оборона, безопасность, законность</i>	0	1 (1 вопрос)	

Анализ тематики поступивших во 2 квартале 2019 года обращений показывает, что по-прежнему **наибольший** процент вопросов по тематическим разделам «Жилищно-коммунальная сфера» (111 вопросов или 58,1% в структуре поступивших вопросов), «Экономика» (52 вопроса, 27,2%), «Социальная сфера» (18 вопросов, 9,4%).

**Наименьшее количество** вопросов отмечено по тематическому разделу «Государство, общество, политика» (9 вопросов, 4,7%) «Оборона, безопасность, законность» (1 вопрос, 0,5%).

Наиболее актуальные вопросы по разделам типового общероссийского классификатора:

**«Жилищно-коммунальная сфера»:**

**Обеспечение граждан жильем:** переселение из ветхого и аварийного жилья; улучшение жилищных условий, предоставление жилых помещений по договорам социального, коммерческого найма, маневренного фонда, обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания (ветхое и аварийное жилье).

Причинами актуальности данных вопросов является значительное количество квадратных метров жилья на территории Октябрьского района, признанного аварийным и непригодным для проживания.

**Коммунальное хозяйство:** ремонт муниципального жилищного фонда; содержание общего имущества; предоставление коммунальных услуг в условиях рынка; обращение с твердыми коммунальными отходами; оплата ЖКУ; предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества; содержание общего имущества многоквартирных жилых домов; подключение жилых домов к централизованным сетям водоснабжения.

По-прежнему большинство вопросов поступает по вопросам предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества (питьевая вода в пгт.Приобье), что обусловлено высокой степенью износа водопроводных сетей, устаревшими водоочистными сооружениями. Реализация плана мероприятий, предусматривающих замену ветхих сетей водоснабжения, установку дополнительного оборудования на действующих ВОС-800, а также разработку проектно-сметной документации для последующей реализации проекта по строительству ВОС, возможна поэтапно, но не ранее 2032 года.

**«Экономика»:** жилищное строительство; устранение строительных недоделок; благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров; транспортное обслуживание населения; инфраструктура связи; очистка дорог от снега; уборка мусора; водоснабжение поселений; газификация поселений; полномочия государственных органов и органов местного самоуправления в области земельных отношений.

Основными причинами актуальности данных вопросов является недостаточность строительства жилья на территории района по причине инвестиционной непривлекательности правобережья Октябрьского района, реализация подпрограммы «Формирование современной городской среды» на 2019-2024гг.

**«Социальная сфера»:** организация образовательного процесса; права и обязанности родителей и детей; предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта РФ.

Количество обращений данного раздела осталось на прежнем уровне благодаря систематизации информационно-разъяснительной работы.

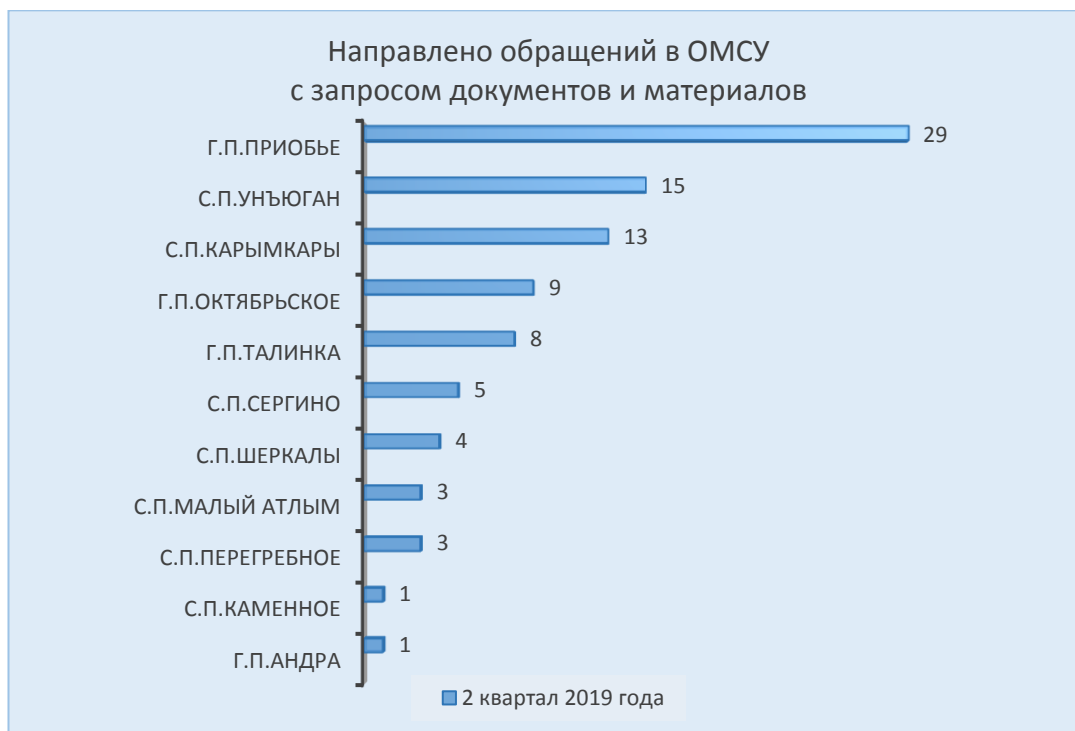
«Государство, общество, политика»: награды; увековечивание памяти; договоры и другие обязательства.

«Оборона, безопасность, законность»: регистрация по месту жительства.

Во 2 квартале 2019 года из общего количества поступивших обращений (177) **51,4%** составили вопросы, решение которых относится к вопросам местного значения (91).

Сведения о направлении обращений в органы местного самоуправления с запросом документов и материалов, необходимых для рассмотрения, представлены на *диаграмме 11*.

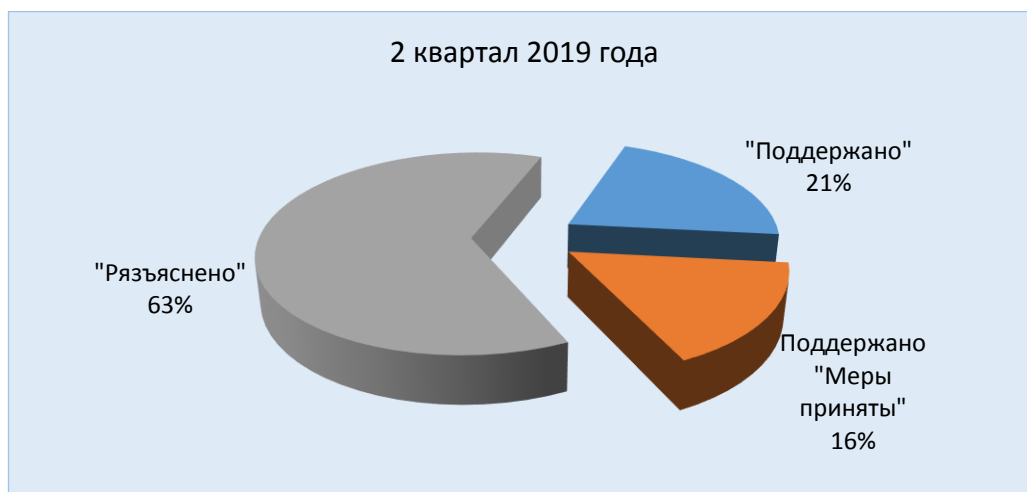
*Диаграмма №11*



По результатам рассмотрения вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших во 2 квартале 2019 года, следует, что большая часть ответов носит разъяснительный характер:

«разъяснено»	92
«поддержано»	31
«поддержано «меры приняты»	24
«не поддержано»	0

### Результаты рассмотрения обращений граждан





По результатам рассмотрения во 2 квартале 2019 года приняты следующие меры по обращениям:

1. Предоставлено 24 жилых помещений муниципального жилищного фонда по договорам коммерческого найма.
2. Предоставлено 13 жилых помещений по договору служебного найма специализированного жилого фонда.
3. По договору найма жилого помещения маневренного фонда предоставлено 9 жилых помещений.
4. Приняты меры по очистке дорог от снега – 7, территории от мусора - 5.
5. Приняты меры по восстановлению водоснабжения – 1.
6. Разрешен вопрос разногласий с управляющей компанией – состоялось собрание собственников жилых помещений МКД по вопросу реализации избранного способа управления МКД, по результатам собрания заключен договор технического обслуживания общедомового имущества МКД со всеми собственниками жилых помещений МКД - 1.
7. Приняты меры по признанию МКД аварийным - 2.
8. В соответствии с пожеланиями жителей внесены изменения в расписание движения транспорта по маршруту «пгт.Октябрьское-пгт.Андра» - 1.
9. Приняты меры по факту нарушения тишины и покоя граждан - 1.
10. Приняты меры по факту незаконного подключения газового оборудования – 1.
11. Приняты меры по разрешению конфликтной ситуации по вопросу совместного использования земельного участка – 1.

Администрацией Октябрьского района реализуются мероприятия, направленные на устранение причин и условий, способствующих повышению количества обращений граждан - для информирования граждан по наиболее актуальным вопросам ведется размещение информации в СМИ, на официальном сайте Октябрьского района, в социальных сетях и мессенджерах. Глава Октябрьского района регулярно проводит информационные встречи с жителями, трудовыми коллективами и общественностью.

Граждане могут направить обращение почтой по адресу: 628100, пгт.Октябрьское, ул.Калинина, 39, через Виртуальную интернет-приемную на официальном сайте Октябрьского района в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу: <http://oktregion.ru/obrashchenie-grazhdan/internet-priemnaya/>, по адресу электронной почты: obr.gr@oktregion.ru или принести лично по адресу: пгт.Октябрьское, ул.Калинина, 39, каб.126.