

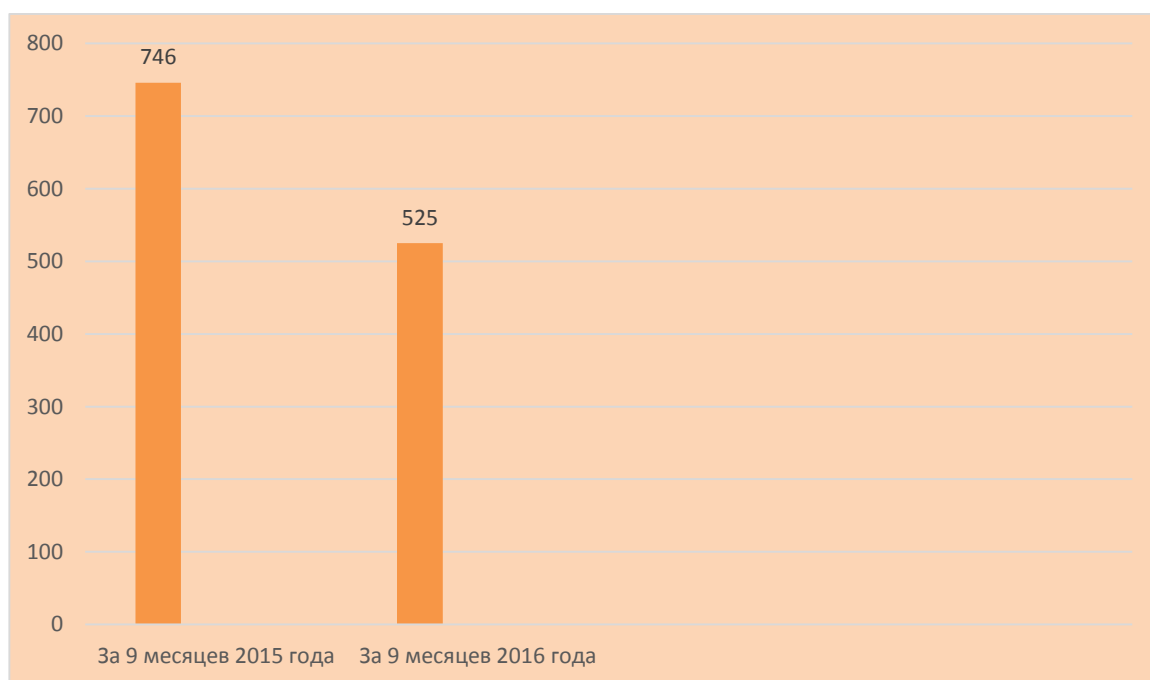
## Информационно-статистический обзор обращений граждан, поступивших в администрацию Октябрьского района за 9 месяцев 2016 года.

Конституционное право граждан на обращение в органы местного самоуправления является наиболее часто реализуемым во взаимоотношениях граждан и власти, позволяющее влиять на их деятельность.

Рассмотрение обращений граждан в администрации Октябрьского района осуществляется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Федеральным законом от 09.02.2009 № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов местного самоуправления», Порядком рассмотрения обращений граждан, поступающих в администрацию Октябрьского района, главе Октябрьского района, первому заместителю главы администрации Октябрьского района, заместителям главы администрации Октябрьского района.

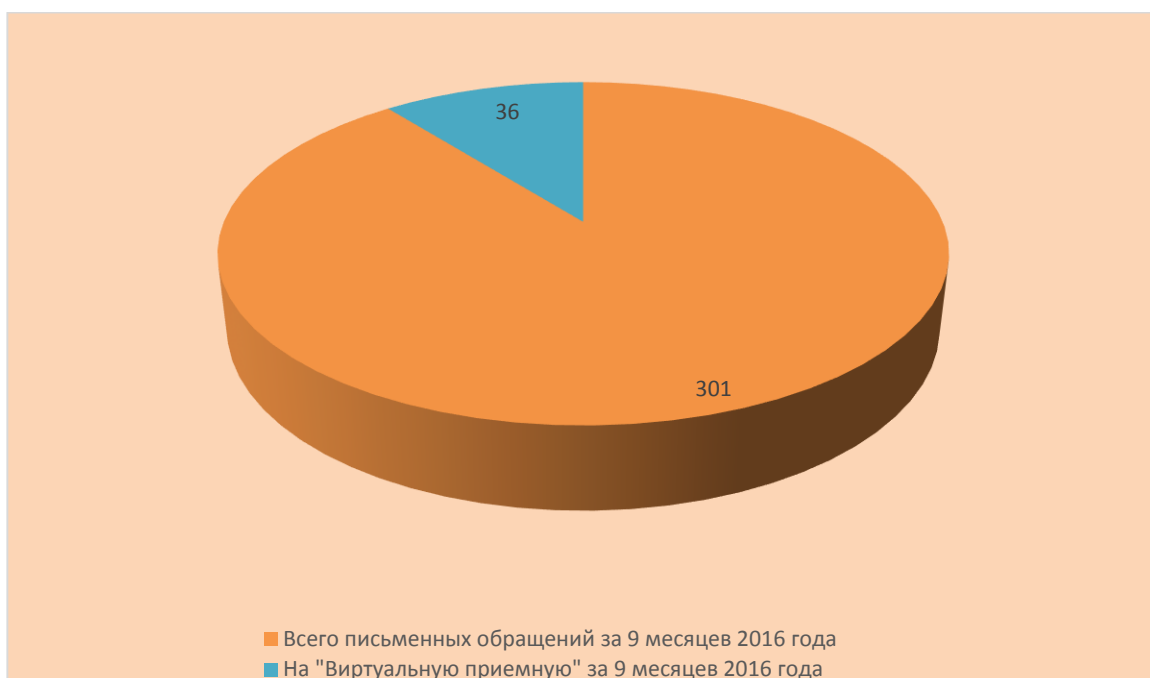
За 9 месяцев 2016 года в администрацию Октябрьского района поступило всего **525** обращений граждан (9 месяцев 2015 года - **746**), что на 30 % меньше к аналогичному периоду прошлого года, это свидетельствует о повышении качества работы органов местного самоуправления с населением Октябрьского района.

### Общее количество поступивших обращений граждан



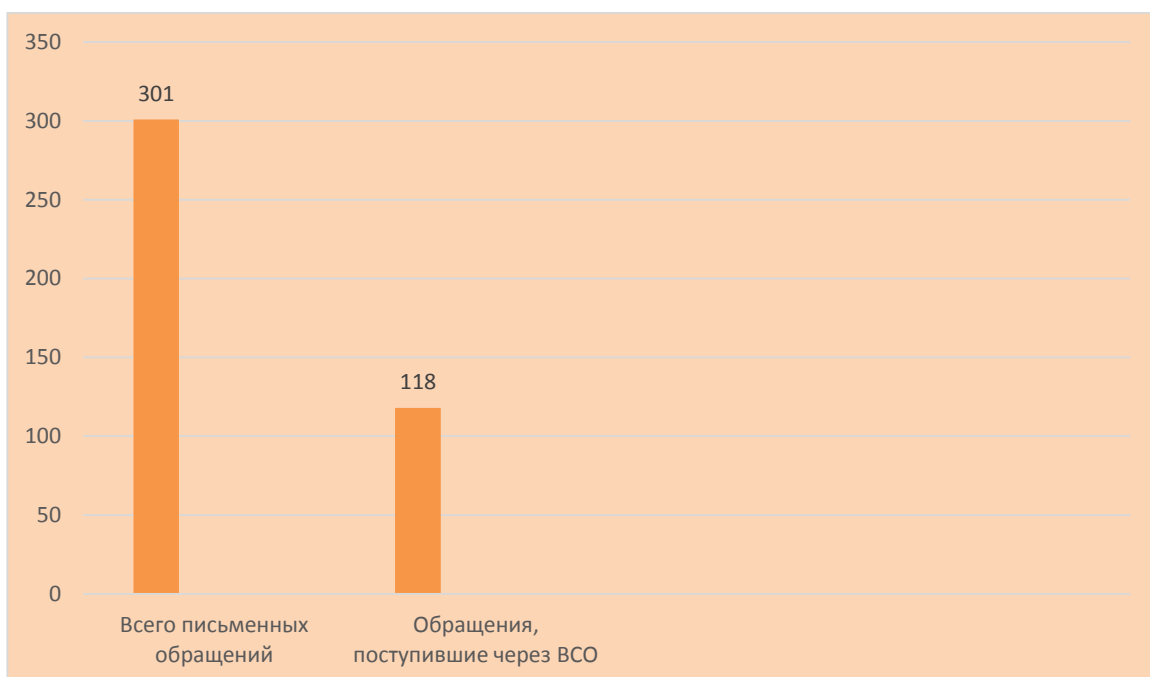
С целью обеспечения открытости и доступности органов власти, для граждан на официальном веб-сайте Октябрьского района работает «Виртуальная приемная администрации Октябрьского района», где каждый желающий может обратиться с предложением, заявлением, жалобой. За отчетный период поступило - 36 обращений граждан, что составляет 11,9% от общего количества письменных обращений (301), это говорит о том, что граждане предпочитают использовать удаленные формы доступа для подачи обращения (почтовым отправлением, лично, факсимильной связью).

### Количество обращений граждан, поступивших на «Виртуальную приемную администрации Октябрьского района»



Письменных обращений граждан за отчетный период поступило - 301, через вышестоящие органы власти - 118, что составляет 39,2%.

### Соотношение письменных обращений граждан, поступивших из вышестоящих органов власти



Ситуация по письменным обращениям граждан, выглядит следующим образом

Городские/сельские поселения	Поступило обращений (9 месяцев 2016 года)	
	Всего	В.т. числе из Аппарата Президента РФ, Аппарата Губернатора ХМАО-Югры и т.д.
Администрация городского поселения Андра	0	0
Администрация городского поселения Приобье	66	25
Администрация городского поселения Октябрьское	41	10
Администрация городского поселения Талинка	20	12
Администрация сельского поселения Каменное	3	0
Администрация сельского поселения Карымкары	8	2
Администрация сельского поселения Малый Атлым	27	10
Администрация сельского поселения Перегребное	42	15
Администрация сельского поселения Сергино	19	9
Администрация сельского поселения Уньюган	46	17
Администрация сельского поселения Шеркалы	8	3
Из других МО ХМАО-Югры и иных субъектов РФ	21	0
	<b>301</b>	<b>118</b>

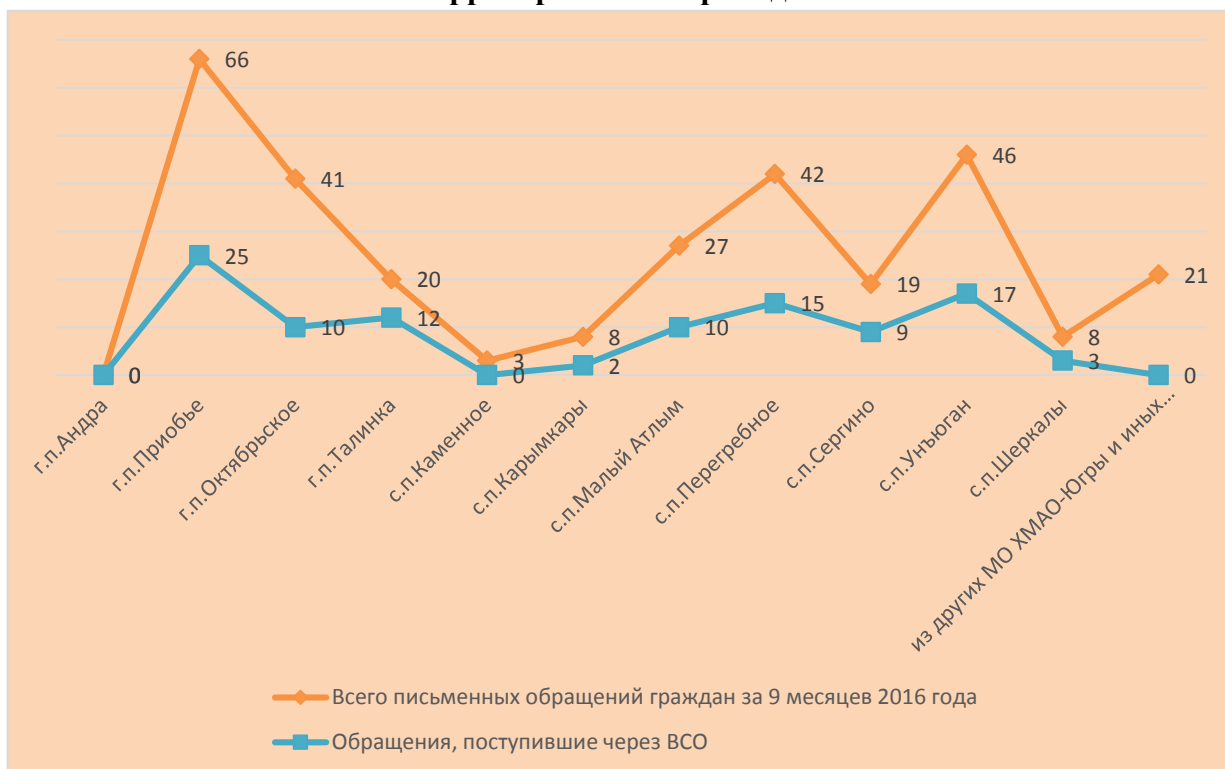
Анализ письменных обращений, поступивших в адрес Президента РФ, Губернатора ХМАО-Югры, Правительства ХМАО-Югры показал, что наибольшая активность населения отмечается в следующих МО Октябрьского района:

1. Городское поселение Приобье;
2. Сельское поселение Уньюган;
3. Сельское поселение Перегребное;
4. Городское поселение Талинка;
5. Сельское поселение Малый Атлым;
6. Городское поселение Октябрьское.

Поднимаемые гражданами вопросы в обращениях анализируются и используются при разработке программ, правовых актов и принятия управленческих решений.

Показатель активности граждан Октябрьского района не превышает среднее значение (0,16%) по Ханты-Мансийскому автономному округу-Югре.

## Территориальная принадлежность

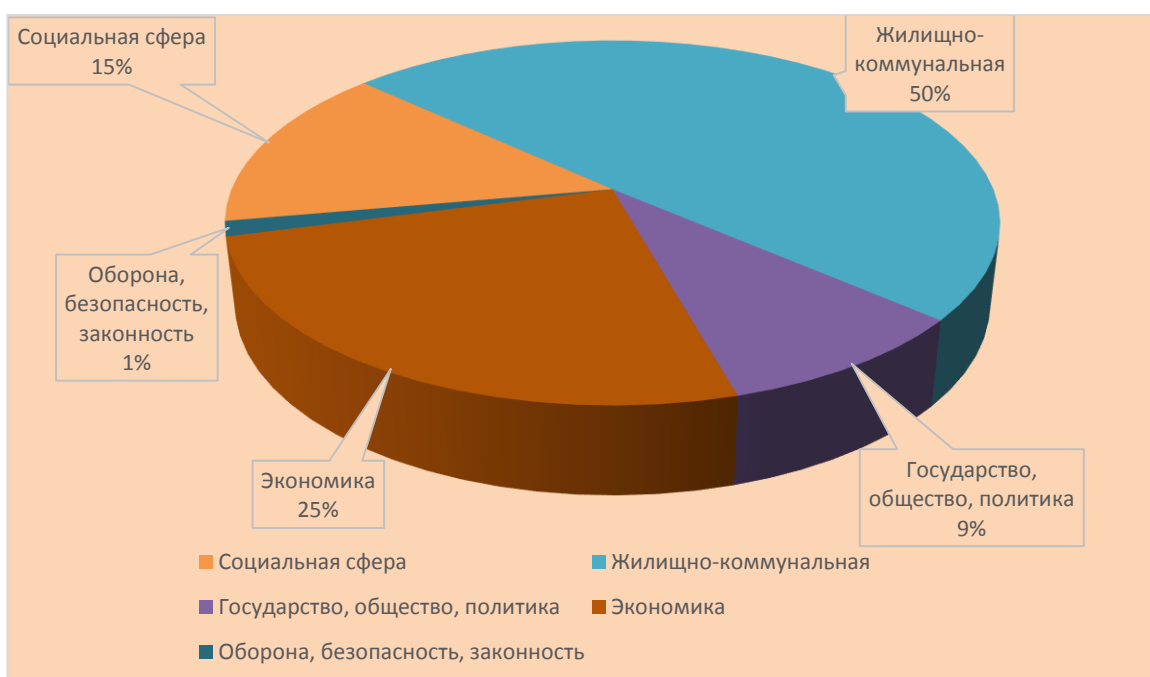


**Статистика вопросов, содержащихся в обращениях граждан, представлена по разделам типового общероссийского классификатора**

№	Темы	9 месяцев 2016 года
1.	<i>Жилищно –коммунальная сфера</i>	<b>149</b>
2.	<i>Экономика</i>	<b>76</b>
3.	<i>Социальная сфера</i>	<b>44</b>
4.	<i>Государство, общество, политика</i>	<b>28</b>
5.	<i>Оборона, безопасность, законность</i>	<b>4</b>

Решение более 90% вопросов, содержащихся в обращениях граждан, относится к полномочиям администраций городских и сельских поселений Октябрьского района. Повышенная активность населения Октябрьского района отмечается по вопросам тематических разделов «Жилищно-коммунальная сфера» (50%), «Экономика» (25%), «Социальная сфера» (15%), «Государство, общество, политика» (9%), «Оборона, безопасность, законность» (1%).

## Доля вопросов в обращениях граждан по разделам общероссийского тематического классификатора за анализируемый период



Наибольшее количество обращений по разделу «Жилищно-коммунальная сфера» поступило из г.п.Приобье (42); г.п.Октябрьское (26); с.п.Уньюган (20); с.п.Перегребное (19); с.п. Сергино (14).

### Количество обращений по тематическому разделу «Жилищно-коммунальная сфера» в разрезе городских и сельских поселений Октябрьского района



В жилищно-коммунальной сфере больше всего жителей Октябрьского района интересуют вопросы улучшения жилищных условий, предоставления жилого помещения по договору социального найма; переселения из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, предоставления жилого помещения по договору коммерческого найма, переселения из районов Крайнего Севера, обследования жилого фонда на предмет пригодности для проживания (ветхое и аварийное жилье).

Чаще всего обращения касались вопросов организации и проведения капитального ремонта жилых домов и квартир, работы приборов учета, организации водоснабжения и газификации жилых помещений, авторы сообщали о недостатках и просили содействия в реализации своих прав на жилище.

Активность населения по разделу «Жилищно-коммунальная сфера» в муниципальных образованиях Октябрьского района превышает среднюю активность населения по Ханты-Мансийскому автономному округу-Югре (0,07%).

Следующим по значимости для жителей являются вопросы раздела «Экономика», по которому поступило **76** обращений.

#### Количество обращений по тематическому разделу «Экономика» в разрезе городских и сельских поселений Октябрьского района



Активность населения по разделу «Экономика» в с.п. Уньюган (17); с.п. Перегребное (13); г.п. Октябрьское (10); г.п. Приобье (10) превышает средний показатель по Ханты-Мансийскому автономному округу-Югре (0,03%).

Среди вопросов, которые больше всего интересуют граждан: выделение земельных участков для строительства, земельные споры (не судебные), устранение строительных недоделок в жилых домах, неудовлетворительное состояние «автозимников», строительство Храма, открытие регулярного автобусного маршрута «Приобье-Сергино».

По тематическому разделу «Социальная сфера» поступило 44 обращения.

**Количество обращений по тематическому разделу  
«Социальная сфера»  
в разрезе городских и сельских поселений Октябрьского района**



Наибольшая активность по данному разделу отмечается в г.п. Приобье (9); г.п. Октябрьское (6); с.п. Малый Атлым (6), активность населения не превышает средний показатель по Ханты-Мансийскому автономному округу - Югре (0,05%).

Основные вопросы, интересующие граждан в контексте социальной сферы, являются «Социальное обеспечение, материальная помощь многодетным, пенсионерам и малообеспеченным слоям населения», «Лечение и оказание медицинской помощи», «Трудоустройство в органах, организациях и на предприятиях», «Работа медицинских учреждений и их сотрудников», «Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.)», «Опека. Попечительство. Службы по обслуживанию детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации».

По тематическому разделу «Государство, общество, политика» поступило 28 обращений.

**Количество обращений по тематическому разделу  
«Государство, общество, политика»  
в разрезе городских и сельских поселений Октябрьского района**



Активность населения по указанному разделу не превышает среднюю активность населения по Ханты-Мансийскому автономному округу-Югре (0,05%).

Наиболее активные по разделу «Государство, общество, политика» жители г.п. Октябрьское и с.п. Перегребное. Основные вопросы, интересующие граждан в этом разделе: применение мер в отношении граждан, нарушающих правила выпаса скота; защита права собственности; разъяснение норм законодательства о правах КМНС; передача в аренду муниципального имущества; разъяснение результатов муниципального конкурса; восстановление нарушенных прав на получение выкупной цены за жилое помещение; оказание услуг населению по заготовке и доставке дров; регистрация ИП; оформление договора на электроснабжение (новый дом) в п. Большие Леуши; согласование графика платежей по договору аренды земельного участка, передача в аренду холодильного оборудования; выкуп старого здания детского сада в п. Сергино.



По тематическому разделу «Оборона, безопасность, законность» поступило 4 обращения.

### Количество обращений по тематическому разделу «Оборона, безопасность, законность» в разрезе городских и сельских поселений Октябрьского района

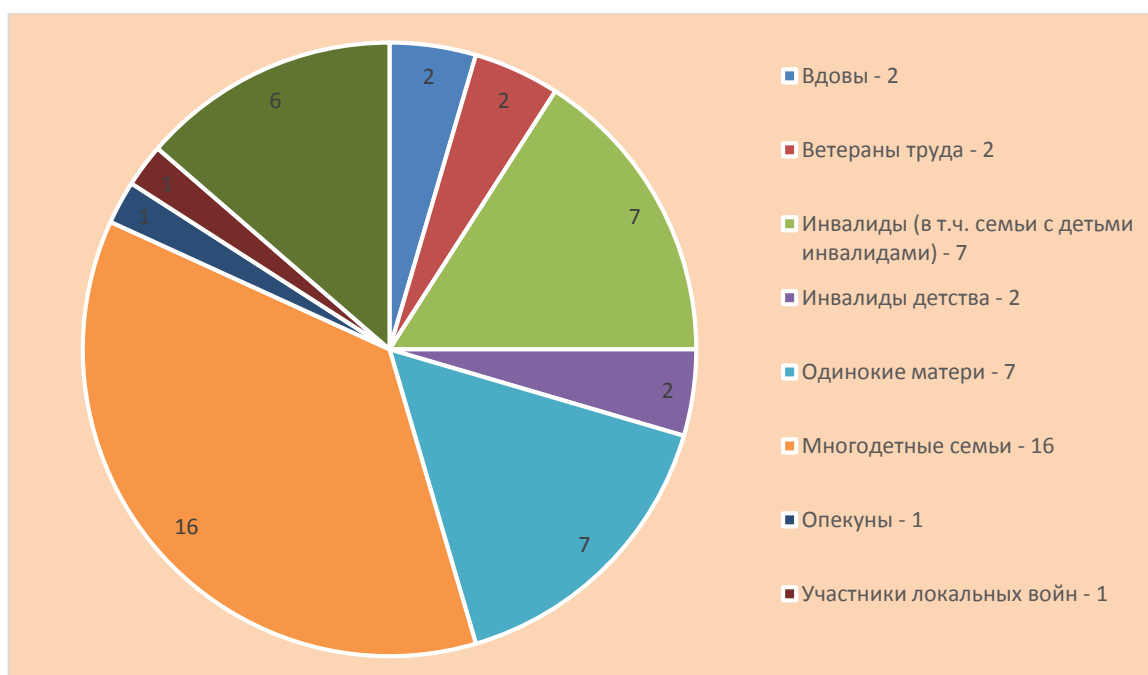


Активность населения Октябрьского района не превышает средний показатель по данному разделу, по Ханты-Мансийскому автономному округу-Югре (0,01%).

Вопросы, поступившие по тематическому разделу «Оборона, безопасность, законность»: об отлове собак в пгт. Талинка; об отзыве исполнительного листа и заключении соглашения о рассрочке задолженности; об отлове собак в пгт. Октябрьское; об отлове собак в п. Большие Леуши.

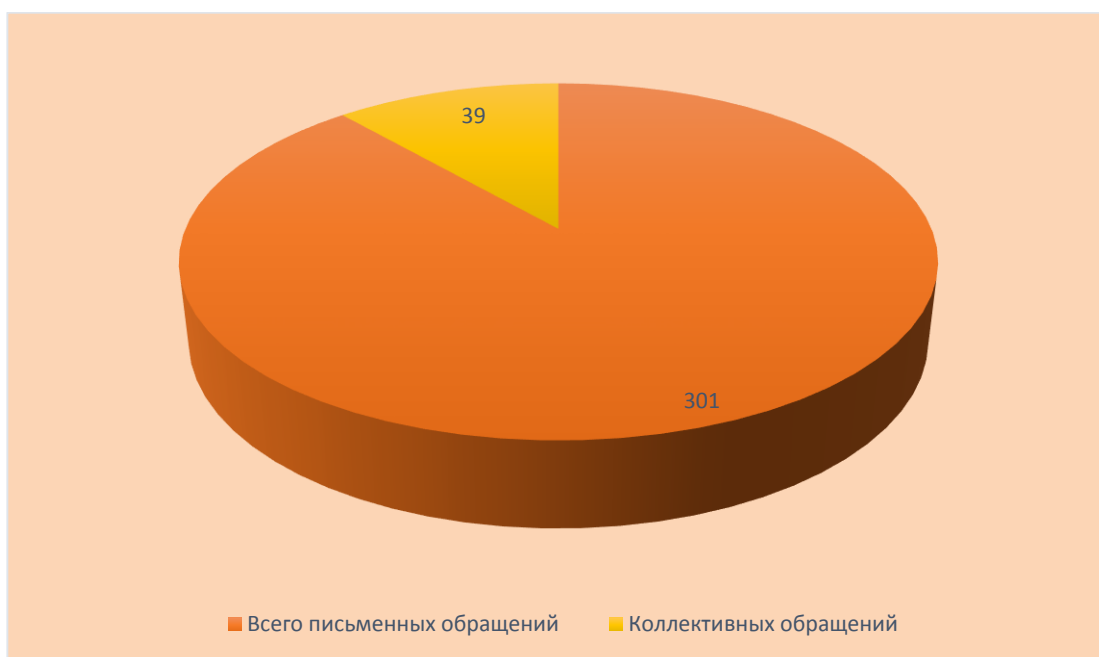
Количество письменных обращений, поступивших от льготной категории граждан, всего – 44 (9 месяцев 2015г.- 115), что составляет 14,6% от общего количества письменных обращений граждан, произошло уменьшение на 61,7%.

### Заявители льготной категории граждан



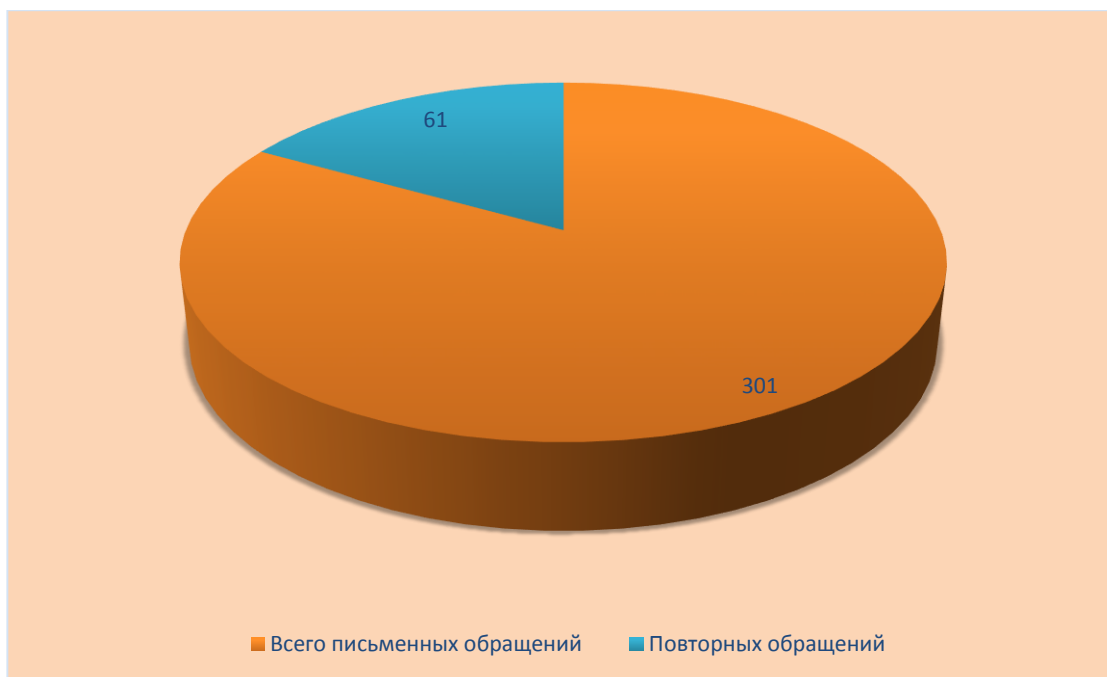
За отчетный период в модуле «Обращения граждан» «Системы электронного документооборота» зарегистрировано 39 коллективных обращений граждан, что на 18,7 % меньше в сравнении с аналогичным периодом прошлого года и составляет 12,9 % от общего количества письменных обращений (301). Граждане объединяются в коллективы, чтобы совместно решать такие вопросы, как переселение из ветхого и аварийного жилья, проведение капитальных ремонтов жилых домов, обеспечение населения инженерными сетями (водоснабжения и газоснабжения), оказание медицинской помощи; обеспечение медицинскими кадрами; организация ритуальных услуг; устранение строительных недоделок.

### Количество коллективных обращений



Количество повторных обращений граждан - 61, что на 27,0 % больше в сравнении с аналогичным периодом прошлого года и составляет 20,3% от общего количества письменных обращений (301). Это связано с тем, что граждане, получив неудовлетворительный ответ, продолжают обращаться не только в администрацию Октябрьского района, но и в вышестоящие органы государственной власти. Основной причиной их наличия, является направление заявителем одной и той же жалобы одновременно в несколько вышестоящих органов (Администрацию Президента Российской Федерации, Правительство Российской Федерации, к Губернатору ХМАО-Югры, в Правительство ХМАО-Югры). Также причиной является недостаточная работа с гражданами на территориях городских и сельских поселений Октябрьского района, решение некоторых вопросов, которые требуют времени и дополнительных финансовых затрат. Некоторые граждане обращаются многократно, несмотря на данные им разъяснения.

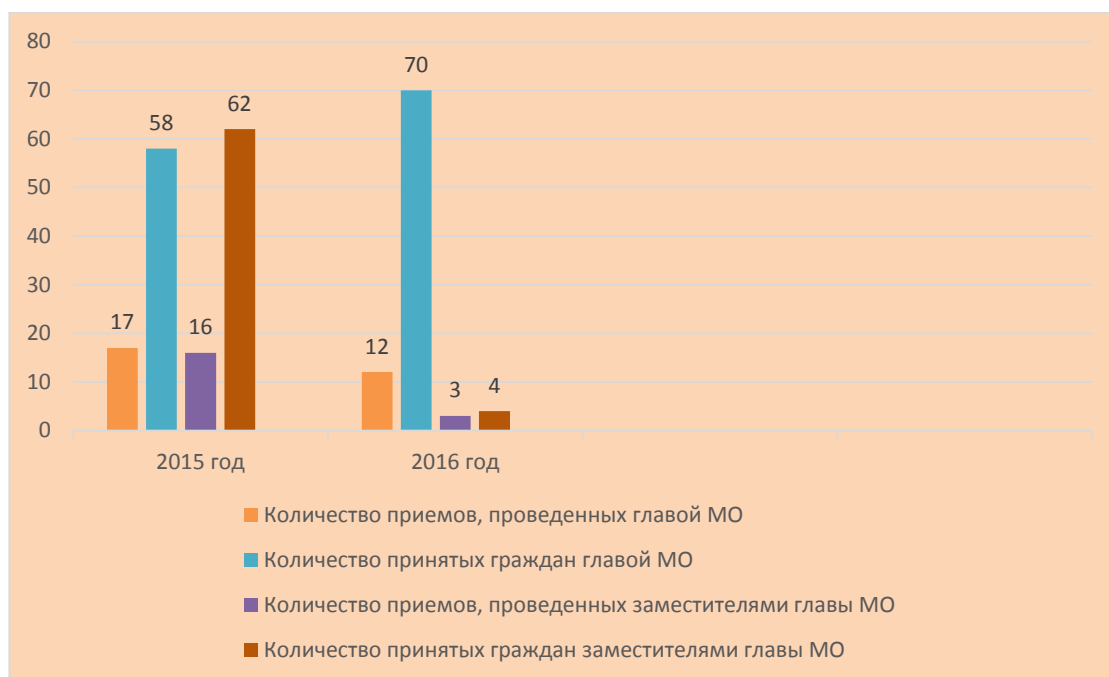
## Количество повторных обращений



Большое внимание в администрации Октябрьского района уделяется вопросу организации личного приема граждан. Каждый гражданин имеет возможность обратиться к главе Октябрьского района, заместителям главы администрации Октябрьского района, согласно предварительной записи в отделе по организации работы с обращениями граждан администрации Октябрьского района. График приема граждан размещен на информационном стенде в здании администрации Октябрьского района, а также на веб-сайте администрации Октябрьского района.

За девять месяцев 2016 года главой Октябрьского района проведено 12 приемов граждан, принято 70 граждан, а за 9 месяцев 2015 года проведено 17 приемов, принято 58 граждан. Заместителями главы администрации Октябрьского района проведено 3 приема, принято 4 гражданина, а за 9 месяцев 2015 года проведено 16 приемов, принято 62 гражданина. Всем обратившимся гражданам даны устные и письменные разъяснения в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Обращаясь устно, граждане нуждались чаще всего в квалифицированном разъяснении действующего законодательства РФ и способов его применения.

## Количество обращений на личных приемах



Кроме письменных обращений и обращений на личный прием граждан, специалистами администрации Октябрьского района оказывается консультативная помощь посредством телефонной связи. На каждое обращение гражданина дается мотивированный ответ, разъяснение по действующему законодательству, совет, консультация, в том числе, и по Федеральному закону № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» по отнесению полномочий к определенному уровню власти района или поселения.

Необходимо отметить еще одну форму взаимодействия администрации Октябрьского района с населением: организацию выездных приемов главы Октябрьского района.

В рамках выездного приема осуществляются встречи как отдельных категорий граждан, нуждающихся в разрешении важных вопросов, так и всех желающих. Обращения выездного приема регистрируются в модуле «Обращения граждан» «Системы электронного документооборота».

Главой Октябрьского района проведено 26 выездных приемов, принято 150 граждан. На выездном приеме в п. Большие Леуши в адрес главы Октябрьского района поступила благодарность от жителей п. Большие Леуши за проведенную работу по привлечению на территорию сельского поселения Малый Атлым застройщиков, инвесторов, которые за счет собственных средств строят жилые дома для населения, проживающего в ветхом жилищном фонде.

## Информация по выездным приемам

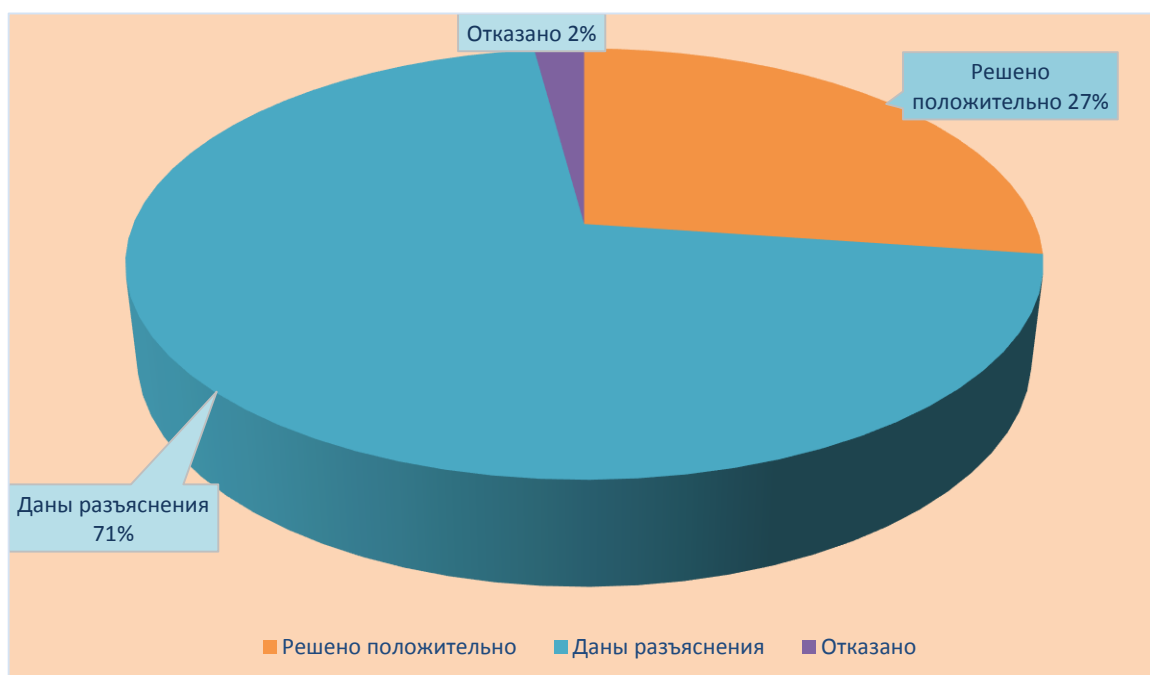


Тематика большинства обращений на выездных и личных приемах граждан Октябрьского района сводится к вопросам переселения из ветхого и аварийного жилья, улучшение жилищных условий, в частности определения сроков предоставления субсидии по жилищным программам, переселение из районов Крайнего Севера, обследования жилого фонда на предмет пригодности для проживания (ветхое и аварийное жилье), проведения капитального ремонта жилых домов и квартир, работы приборов учета, организации водоснабжения и газификации жилых помещений.

За отчетный период 2016 года организован и проведен 1 видеоприем Губернатором ХМАО-Югры гражданки Райлян А.С., проживающей по адресу: с. Большой Атлым, ул. Советская, д.18, кв.2 по вопросу содействия в оформлении документов на жилое помещение. Гражданке Райлян А.С. подготовлен и направлен письменный ответ с разъяснениями в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

В отчетном периоде рассмотрено всего 525 обращений граждан. По результатам рассмотрения обращений граждан приняты следующие решения:

### Результаты рассмотрения обращений граждан



Все вопросы, поставленные в обращениях граждан, анализируются отделом по организации работы с обращениями граждан и позволяют добиться системности в организации работы и предотвращать случаи нарушения законодательства Российской Федерации при рассмотрении обращений граждан. Главная задача при организации работы с обращениями граждан является принятие мер по недопущению фактов нарушения сроков рассмотрения обращений, усиление требовательности к исполнителям и ответственность всех должностных лиц за соблюдением порядка рассмотрения обращений и подготовки ответов.