

## Информационно-статистический обзор обращений граждан, поступивших в администрацию Октябрьского района за 2 квартал 2017 года.

Во втором квартале текущего года в администрацию Октябрьского района поступило **143** обращения, из них:

**96** письменных, в том числе на «Виртуальную приемную» - 2

**47** устных, в том числе на выездных приемах - 40

В сравнении с аналогичным периодом 2016 года число обращений, поступивших в администрацию Октябрьского района, уменьшилось более, чем на 23,9% (143 обращения, 2 кв. 2016г. - 188), по отношению к предыдущему кварталу общее число обращений уменьшилось на 22,3% (1 кв. 2017г. - 184 обращения). Данные представлены в диаграмме №1.

Диаграмма №1



Из вышестоящих органов власти (Аппарата Президента РФ, Аппарата Губернатора ХМАО-Югры, департаментов ХМАО-Югры) поступило 51 обращение. По отношению к 1 кварталу 2017 года, число писем возросло на 15,9%. Данные представлены в диаграмме №2.

Диаграмма №2



Анализ письменных обращений, поступивших в адрес Президента РФ, Губернатора ХМАО-Югры, Правительства ХМАО-Югры показал, что наибольшая активность населения отмечается в следующих МО Октябрьского района:

1. Городское поселение Приобье
2. Городское поселение Талинка;
3. Сельское поселение Уньюган;

Поднимаемые гражданами вопросы анализируются и используются при разработке программ, правовых актов и принятия управленческих решений (*диаграмма №3*).

*Диаграмма №3*



22 мая 2017 года Губернатором ХМАО-Югры Н.В. Комаровой на личном приеме принят житель пгт.Талинка Октябрьского района по вопросу оказания содействия в улучшении жилищных условий. Администрацией Октябрьского района совместно с администрацией г.п.Талинка проведены мероприятия по выполнению обязательств, принятых в ходе личного приема по существу поставленных вопросов, обращение снято с контроля.

На «Прямую линию с Губернатором» от граждан Октябрьского района поступило 3 вопроса. Главой Октябрьского района проведены встречи с заявителями, даны письменные и устные разъяснения по существу заданных вопросов в рамках полномочий органов местного самоуправления. По одному обращению семье заявителя предоставлено жилое помещение по договору найма маневренного фонда.

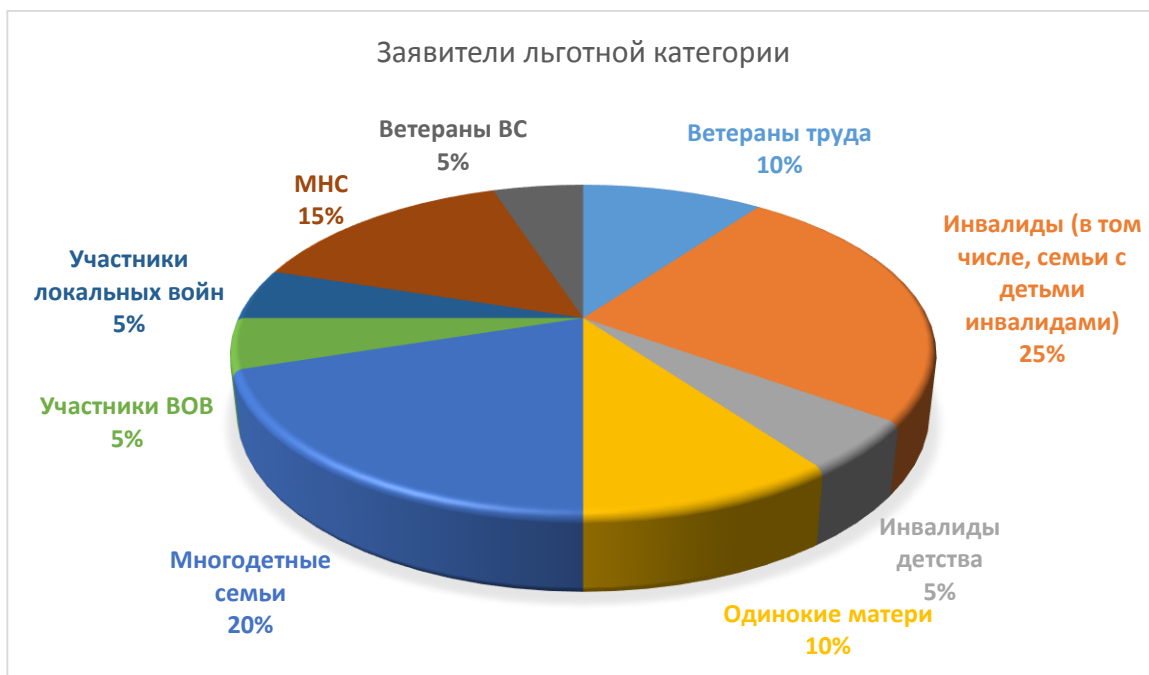
Количество обращений, поступивших на «**Виртуальную приемную**» во 2 квартале 2017 года составило 2,1% от общего количества письменных обращений, в 1 квартале 2017 года – 10,0% (*диаграмма №4*)

*Диаграмма №4*



Обращения льготных категорий граждан составили 20,8%, из них: многодетные семьи - 4; инвалиды, в том числе дети с детьми-инвалидами - 5; инвалиды детства – 1; одинокие матери – 2; ветераны труда - 2; участники ВОВ - 1; участники локальных войн - 1; КМНС - 3; ветераны ВС - 1 (*диаграмма №5*).

*Диаграмма №5*



Число коллективных обращений за отчетный период - 14, что составило 14,6% от общего количества письменных обращений (96), что на 0,1% меньше, чем в 1 квартале 2017 года (15) (*диаграмма №6*)

*Диаграмма №6*



Анализ письменных обращений, поступивших в администрацию Октябрьского района, показал, что наибольшее количество обращений поступило из муниципальных образований: г.п.Приобье, г.п.Талинка, с.п.Уньюган, с.п.Малый Атлым; наименьшее – г.п.Андра, с.п.Шеркалы (*диаграмма №7*).

*Диаграмма №7*



Для оперативного реагирования на возникающие проблемы в Октябрьском районе, а также для снижения общего количества письменных заявлений и жалоб от граждан в администрации Октябрьского района, как и прежде, используются **разнообразные формы взаимодействия с населением**. Это проведение **личных приемов** главой Октябрьского района, заместителями главы администрации Октябрьского района, **выездные приемы** и встречи руководителей администрации с гражданами в городских и сельских поселениях; разъяснительная работа по наиболее повторяющимся вопросам в средствах массовой информации, на официальном сайте администрации Октябрьского района.

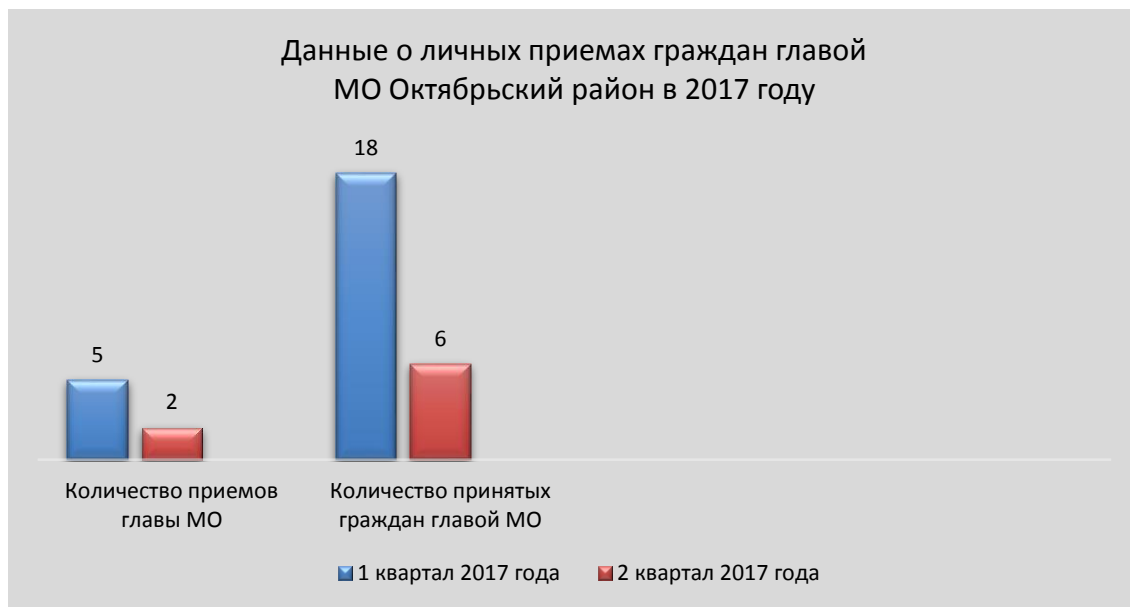
Каждый гражданин имеет возможность обратиться к главе Октябрьского района, заместителям главы администрации Октябрьского района, согласно предварительной записи в отделе по организации работы с обращениями граждан администрации

Октябрьского района. График приема граждан размещен на информационном стенде в здании администрации Октябрьского района, а также на веб-сайте администрации Октябрьского района.

Во втором квартале 2017 года главой Октябрьского района проведено 2 **личных приема** граждан, принято 6 человек (в первом квартале 2017 года - проведено 5 приемов граждан, принято 18 человек). Данные представлены в *диаграмме №8*.

Всем обратившимся гражданам даны устные и письменные разъяснения в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

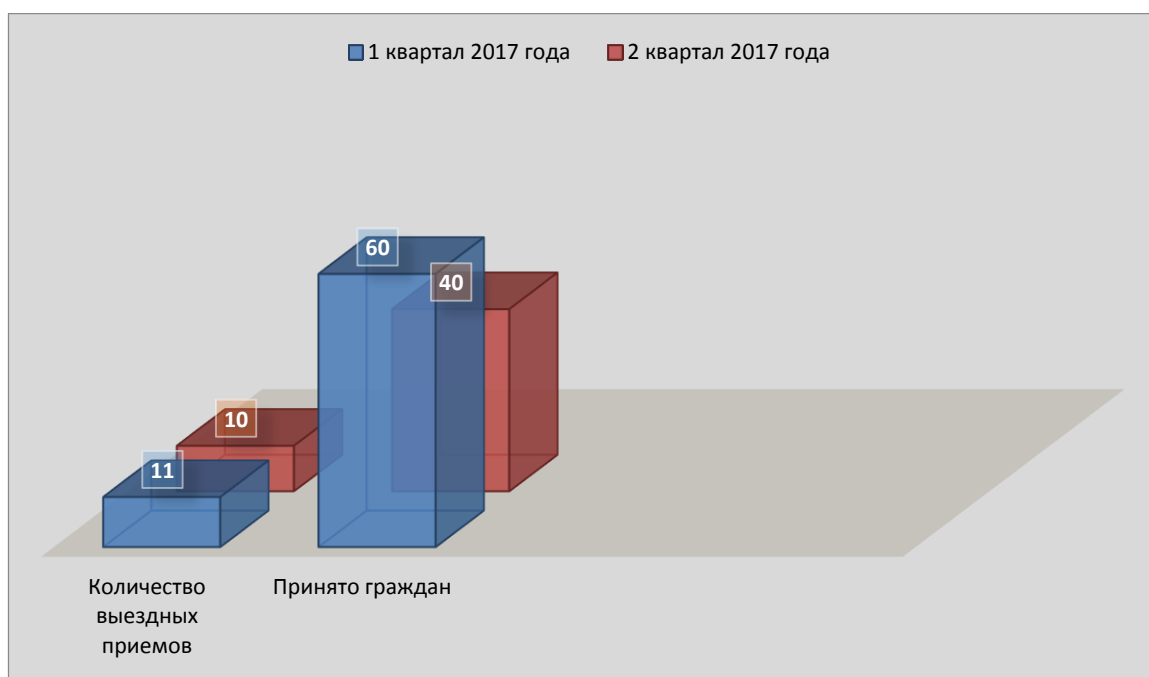
*Диаграмма №8*



Во втором квартале 2017 года проведено 10 **выездных приемов**, принято 40 граждан (в первом квартале 2017 года - 11 выездных приемов, принято 60 граждан)

Обращения выездного приема регистрируются в модуле «Обращения граждан» «Системы электронного документооборота» (*диаграмма №9*).

*Диаграмма №9*



**Количество обращений граждан по разделам  
типового общероссийского классификатора**

<b>№</b>	<b>Темы</b>	<b>1 квартал 2017года</b>	<b>2 квартал 2017 года</b>
1.	<i>Жилищно –коммунальная сфера</i>	99	75
2.	<i>Экономика</i>	40	46
3.	<i>Социальная сфера</i>	34	11
4.	<i>Государство, общество, политика</i>	8	9
5.	<i>Оборона, безопасность, законность</i>	3	2

Приоритетными в письменных и устных обращениях по разделу «**Жилищно-коммунальная сфера**» являлись **жилищные** вопросы граждан (52 обращения), основные из которых связаны с переселением из ветхого и аварийного жилья; улучшением жилищных условий; предоставлением жилых помещений по договорам социального или коммерческого найма; постановкой на учет в качестве нуждающихся в улучшении жилищных условий. Это обусловлено тем, что по состоянию на 01.01.2017г. на территории Октябрьского района 832 дома, общей площадью 150 795,0 кв.м. признаны непригодными для проживания, из них 63 дома, общей площадью 15 798,0 кв.м. – аварийными, а именно:

- пгт.Приобье – 39 167,0 кв.м., что составляет 26% от общего количества кв. м. (наибольший показатель);
- пгт.Талинка – 24 639,6 кв.м., или 16% от общего количества кв.м. непригодного жилья;
- с.п.Перегибное (с.Перегибное, д.Чемаши, д.Нижние Нарыкары) – 24 397,0 кв.м., или 16% от общего количества кв.м.

Доля остальных муниципалитетов в общем количестве кв.м. непригодного жилья составляет менее 10%.

За период с 2014 года по 2017 год в Октябрьском районе 579 семей были обеспечены жилыми помещениями в домах-новостройках, из них: 33 семьи, состоящие на учете в качестве нуждающихся в жилых помещениях, общая площадь предоставляемых жилых помещений составила 6 817,8 кв.м., 446 семей, проживающих в аварийном и непригодном фонде, общая площадь предоставленного жилья составила 25 207,3,0 кв.м.

Приобретение жилых помещений в домах-новостройках производится в рамках муниципальной программы «Обеспечение доступным и комфортным жильем жителей муниципального образования Октябрьского района на 2016-2020 годы», утвержденной постановлением администрации Октябрьского района от 31.10.2013 №3912.

Вопросы **коммунального хозяйства** (23 обращения) преимущественно содержали просьбы о содействии в проведении капитального или поддерживающего ремонта жилых помещений; о признании домов непригодными для проживания; о рассрочке задолженности по оплате коммунальных услуг; об установленных тарифах за ЖКУ и электроэнергию; об установке (замене) приборов учета коммунальных ресурсов в жилищном фонде (в том числе на общедомовые нужды); о содержании общего имущества многоквартирных жилых домов.

В разделе «**Экономика**» повышенный интерес граждан вызывали вопросы строительства нового жилья; устранение строительных недоделок; благоустройство придомовых территорий; отсутствие инженерных сетей на земельных участках, выделенных для ИЖС; ненадлежащее состояние внутрипоселковых дорог; выделение земельных участков для ведения личного подсобного хозяйства.

Вопросы раздела «**Социальной сферы**» касались содействия в трудоустройстве; трудовых отношений и кадровых вопросов; оформления, отказов в получении материальной помощи (ЕДВ).

Основные вопросы по разделу «**Государство, общество, политика**» – о рассрочке платежей по договору мены квартир; о переводе долга по договору мены квартир; о регистрации прав на недвижимое имущество.

По разделу «**Оборона, безопасность, законность**» во втором квартале 2017 года поступило 2 вопроса: о принятии мер по обеспечению безопасности в связи с выходом

медведей в жилую зону п.Большие Леуши и о регистрации по месту жительства и месту пребывания.

Поручения по рассмотрению письменных и устных обращений граждан были направлены по компетенции в органы местного самоуправления городских и сельских поселений Октябрьского района – 58 (40,6%), так как компетенция разрешения большинства обращений касалась органов местного самоуправления поселений.

На постоянной основе ведется контроль за своевременным и качественным рассмотрением обращений граждан, обеспечением полноты информации, направленной заявителям по результатам рассмотрения.

В отчетном периоде рассмотрено всего 143 обращения граждан. По результатам рассмотрения приняты следующие решения:

«поддержано» - 20;

поддержано «меры приняты» - 12;

«разъяснено» - 60;

«не поддержано» - 3

48 обращений граждан находятся в работе на конец отчетного периода.

### Результаты рассмотрения обращений граждан



Во втором квартале 2017 года в адрес главы Октябрьского района поступили благодарственные письма (2) за оказание оперативной помощи в ликвидации причин затопления жилого дома и оказание содействия в организации ТОС (территориального общественного самоуправления) в п.Большие Леуши.